

# 2025年度 入院患者様アンケート結果報告

入院患者様アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。  
結果の概要と、今後の取り組みについてご報告いたします。

## 評価いただいた点



医師・看護師をはじめ、  
スタッフの対応に  
高い評価

多くの職種で「大変満足」という  
回答が半数を超えました。

今後も当院  
を利用したい



他の人に  
紹介したい



施設の清潔感や  
プライバシーへの配慮  
トイレの清潔感やプライバシーへの  
配慮についてもご評価いただきました。



## 今後の課題と改善への取り組み

食事の  
満足度向上



お食事の内容やバリエーションについて  
改善を求めるご意見をいただきました。  
献立の見直しを検討します。

入浴サービスの  
安定的な提供



入浴の機会がより確実に提供されるよう、  
スタッフの体制や運用方法を見直します。

駐車場の  
利便性向上



駐車場の利用しやすさについてご指  
摘がありました。改善策を検討します。

いただいた貴重なご意見を真摯に受け止め、今後のサービス向上に努め、信頼される病院を目指してまいります。

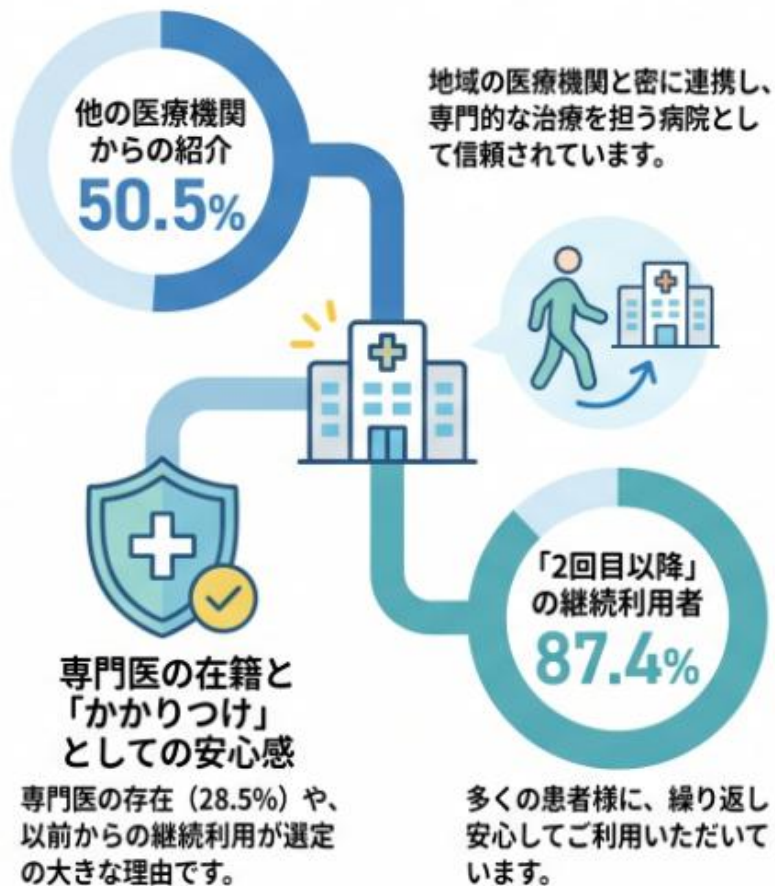
厚南セントヒル病院

# 2025年度 外来患者様アンケート結果報告

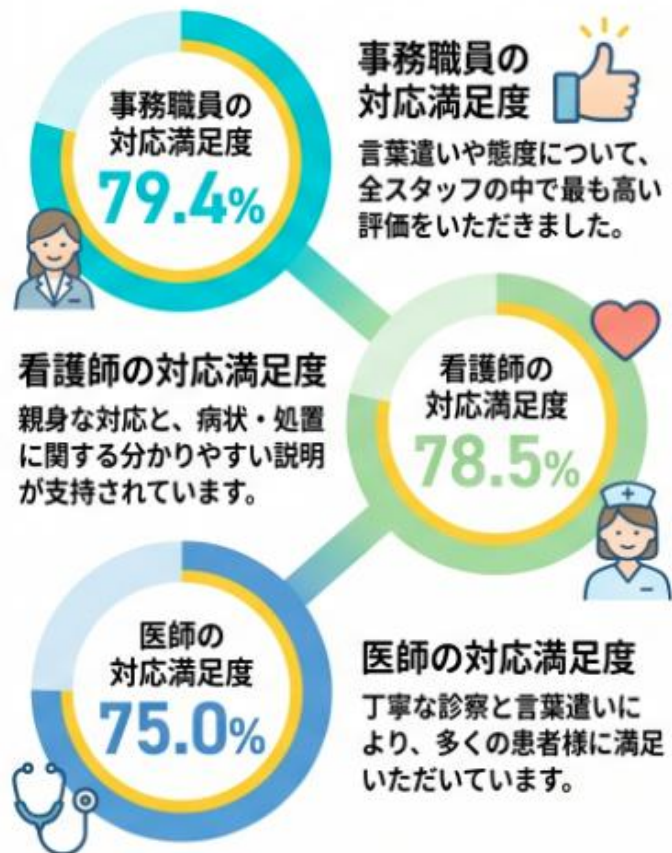
299名の患者様より貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

泌尿器科や透析科を中心に、70代・80代の多くのリピーターの方々から、スタッフの対応について非常に高い評価をいただいています。

## 当院が選ばれている理由と信頼



## 高い満足度：スタッフの対応



4・5の評価の割合 (4：やや満足 5：満足)

## 今後のご利用について

