

2025年アンケート結果

対象者配布は、33名に行い 30名から返答があり有効回答は28名であった。

アンケート回答者の属性について

男女

男性	女性
12	16

男性12名、女性16名で、女性の利用者が増えていた。

年齢

60歳代	70歳代	80歳代	90歳代
1	7	17	3

60歳から90歳代で80歳代が6割以上占めていた。

記載者

本人	家族
13	12

記載者は利用者本人と家族が半々の割合でした。

アンケート結果

	とても思う	まあ思う	あまり思わない	ほぼ思わない
1. 看護師は予定訪問時間に訪問している	22	6		
2. 看護師の言葉使いや態度が良い	23	5		
3. サービス開始の手続きの説明はよく理解できた	21	7		
4. 電話口の対応が良い	25	3		
5. 24時間対応の電話は連絡がついて安心につながる	24	4		
6. 本人や家族の希望や考えを聞いてくれる	17	10	1	
7. 本人の健康状態の変化に気づいてくれる	20	7	1	
8. 処置やケア内容は理由や意味をきちんと説明してくれる	22	5	1	
9. わからないことを何度も聞いても良く教えてくれる	21	7		
10. 先生に連絡を取って必要時は代弁してくれる	20	8		
11. 本人や家族からの頼まれた約束事は守ってくれる	22	6		
12. 本人の療養生活や家族の支えになっている	20	8		
13. 自分が受けたサービス内容全体に満足している	21	7		
14. 本人の体の状況が安定し、苦痛や症状が和らいだ	20	6	2	
15. 本人や家族の不安や困ったことが軽減した	19	6	3	
16. 本人や家族を含め自宅での生活に自信が持てた	18	10		

充実を希望する項目

1. 病気や薬の説明	4名
2. 機能訓練(リハビリ)	6名
3. 医療機器や用具の使用方法和説明	2名
4. 介護用具に関する情報	2名
5. 排泄を楽にする工夫や方法の指導	2名
6. 介護者の負担軽減の工夫や方法の指導	5名
7. 利用者本人の相談・話し相手	7名
8. 介護者の相談・話し相手	6名
9. 食事や食べ方の工夫	3名

希望が多かった順

1. 利用者本人の相談・話し相手
2. 介護者の相談・話し相手
2. 機能訓練(リハビリ)
- 4 介護者の負担軽減の工夫や方法の指導
5. 病気や薬の説明

1. 属性は、80歳代が一番多く6割以上を占め3年連続の結果であった。
本人の記載と家族の記載が半数ずつで3年連続で同様であった。
2. 「本人や家族の不安や困ったことが軽減した」「本人の体の状況が安定し、苦痛や症状が和らいだ」と「本人や家族の希望や考えを聞いてくれる」の満足度が他の項目に比べ低かった。
3. 充実を希望する項目は「利用者本人の相談・話し相手」「介護者の相談・話し相手」が増えていた。
介護保険での対象者が増えている事や80歳代が6割以上、単身世帯が増えている等もあると思われる。