

入院患者さまアンケート結果(2020年度) 調査日:2020年9月19日～9月30日

呼吸器	10
整形	16
内科	14
外科	9
泌尿器	2
消化器	11
脳外	5
眼科	0
放射線	0
漢方	0
ペイン	0
複数科	0
不明	6
全体	73

	回収枚数	配布枚数
2F	25	35
3F	24	35
4F	13	25
5F	11	25
全体	73	120

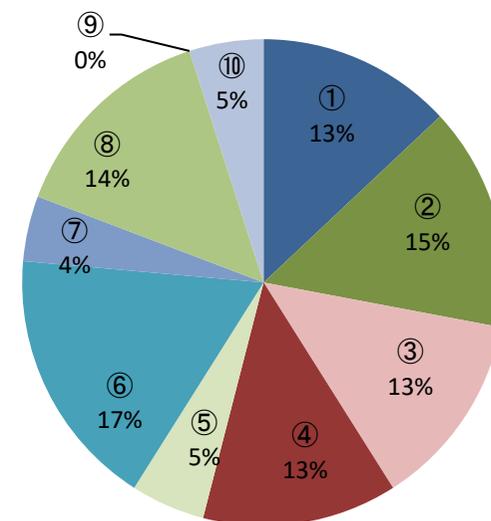
男性	32
女性	33
不明	8

29歳以下	3
30歳代	2
40歳代	3
50歳代	5
60歳代	8
70歳代	23
80歳代	17
90歳代	11
不明	1

初めて	29
2回目	15
3回以上	19
不明	5

回収率	60.8%
-----	-------

当院を選ばれた理由について

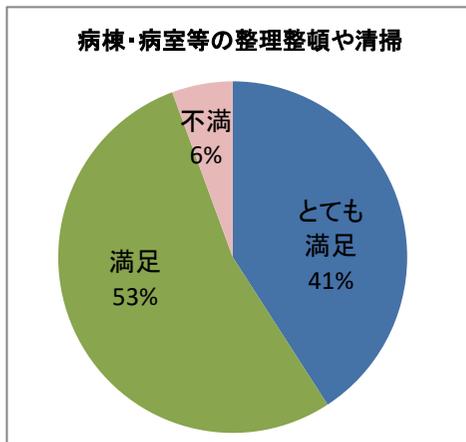


2.当院を選ばれた理由について

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	
①以前からのかかりつけ	5	7	5	6	4	11	2	7	0	2	49
②良い医師がいる	21%	19%	11%	12%	6%	14%	7%	7%	0%	3%	100%
③自宅・勤務先から近い	3	5	7	2	1	8	1	8	0	2	37
④信頼できる	13%	17%	3%	3%	7%	37%	13%	3%	0%	3%	99%
⑤家族や知人に勧められた	5	7	5	6	0	5	2	3	0	1	34
⑥他の医療機関からの紹介	27%	22%	7%	9%	2%	16%	6%	9%	0%	2%	100%
⑦評判が良い	8	5	4	7	3	4	2	5	0	3	41
⑧医療設備が整っている	21%	21%	9%	9%	6%	24%	1%	3%	0%	6%	100%
⑨ホームページを見た	21	24	21	21	8	28	7	23	0	8	161
⑩その他(救急車等)	13%	15%	13%	13%	5%	17%	4%	14%	0%	5%	100%

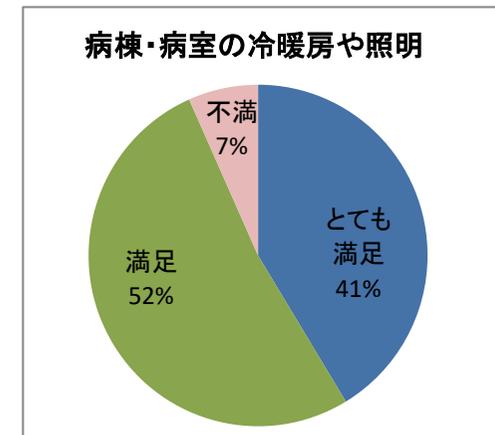
1.病棟・病室等の整理整頓や清掃

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	11	13	1	0	25
	44%	52%	4%	0%	100%
3F	8	12	2	0	22
	36%	55%	9%	0%	100%
4F	6	7	0	0	13
	46%	54%	0%	0%	100%
5F	4	6	1	0	11
	36%	55%	9%	0%	100%
全体	29	38	4	0	71
	41%	54%	6%	0%	100%



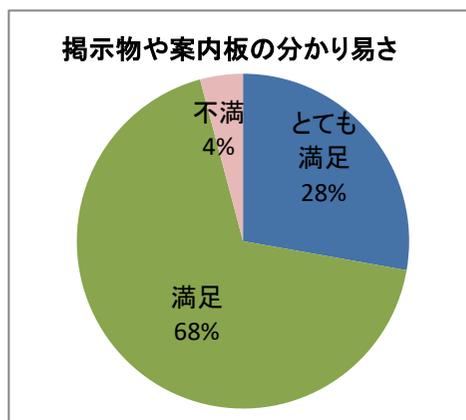
2.病棟・病室等の冷暖房や照明

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	14	10	1	0	25
	56%	40%	4%	0%	100%
3F	6	16	2	0	24
	25%	67%	8%	0%	100%
9	4	9	0	0	13
	31%	69%	0%	0%	100%
5F	7	4	2	0	13
	54%	31%	15%	0%	100%
全体	31	39	5	0	75
	41%	52%	7%	0%	100%



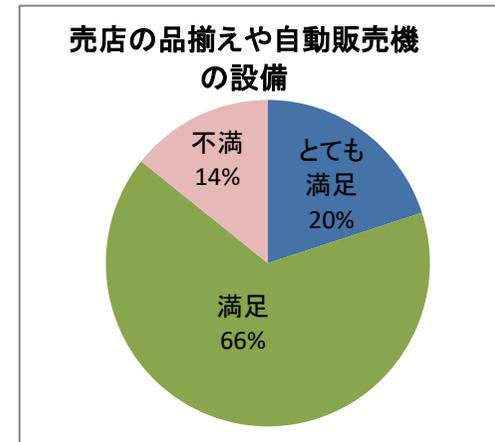
3.掲示物や案内板の分かり易さ

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	9	15	0	0	24
	38%	63%	0%	0%	100%
3F	6	16	2	0	24
	25%	67%	8%	0%	100%
4F	3	10	0	0	13
	23%	77%	0%	0%	100%
5F	2	8	1	0	11
	18%	73%	9%	0%	100%
全体	20	49	3	0	72
	28%	68%	4%	0%	100%



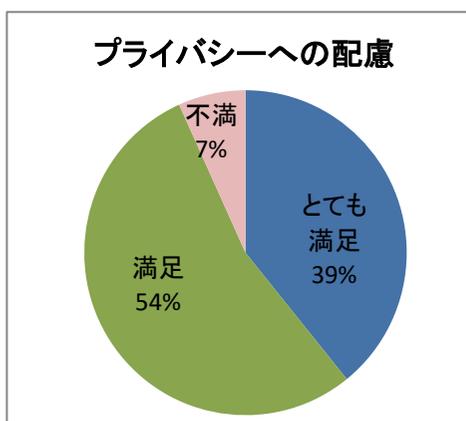
4.売店の品揃えや自動販売機などの設備

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	6	13	3	0	22
	27%	59%	14%	0%	100%
3F	5	16	3	0	24
	21%	67%	13%	0%	100%
4F	2	9	2	0	13
	15%	69%	15%	0%	100%
5F	1	8	2	0	11
	9%	73%	18%	0%	100%
全体	14	46	10	0	70
	20%	66%	14%	0%	100%



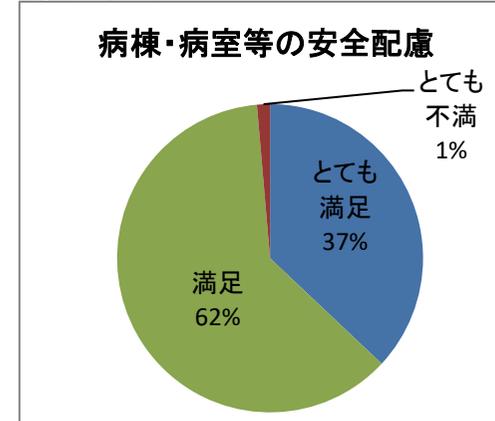
5.プライバシーへの配慮

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	12	11	2	0	25
	48%	44%	8%	0%	100%
3F	8	14	2	0	24
	33%	58%	8%	0%	100%
4F	6	7	0	0	13
	46%	54%	0%	0%	100%
5F	3	8	1	0	12
	25%	67%	8%	0%	100%
全体	29	40	5	0	74
	39%	54%	7%	0%	100%



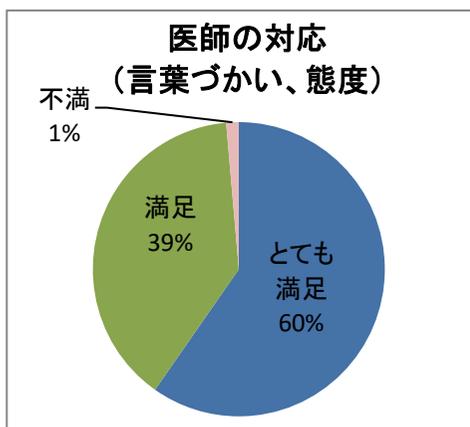
6.病棟・病室等の安全配慮(段差や障害物がない)

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	13	12	0	0	25
	52%	48%	0%	0%	100%
3F	7	17	0	0	24
	29%	71%	0%	0%	100%
4F	5	8	0	0	13
	38%	62%	0%	0%	100%
5F	2	8	0	1	11
	18%	73%	0%	9%	100%
全体	27	45	0	1	73
	37%	62%	0%	1%	100%



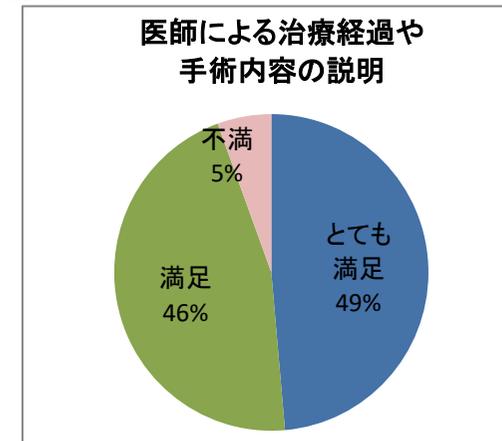
1. 医師の対応 (言葉づかい、態度)

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	15	10	0	0	25
	60%	40%	0%	0%	100%
3F	13	9	1	0	23
	57%	39%	4%	0%	100%
4F	8	5	0	0	13
	62%	38%	0%	0%	100%
5F	7	4	0	0	11
	64%	36%	0%	0%	100%
全体	43	28	1	0	72
	60%	39%	1%	0%	100%



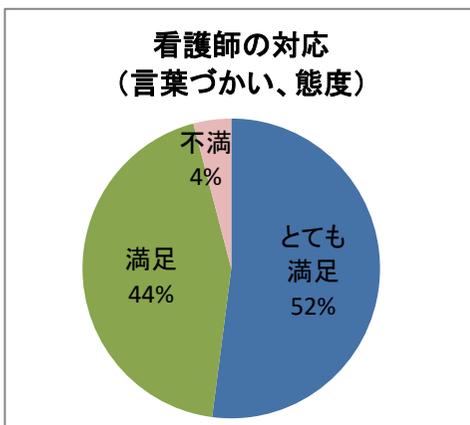
2. 医師による治療経過や手術内容の説明

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	13	11	0	0	24
	54%	46%	0%	0%	100%
3F	11	10	3	0	24
	46%	42%	13%	0%	100%
4F	6	7	0	0	13
	46%	54%	0%	0%	100%
5F	5	5	1	0	11
	45%	45%	9%	0%	100%
全体	35	33	4	0	72
	47%	49%	6%	0%	102%



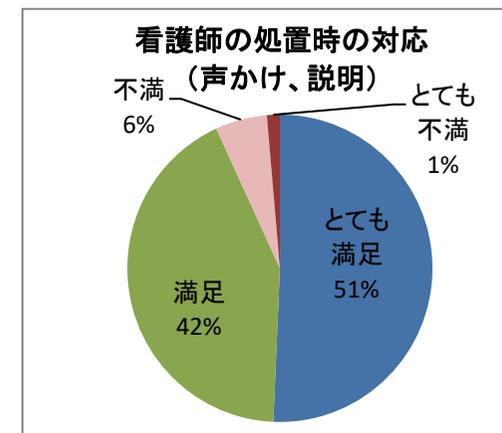
3. 看護師の対応 (言葉づかい、態度)

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	15	10	0	0	25
	60%	40%	0%	0%	100%
3F	9	12	3	0	24
	38%	50%	13%	0%	100%
4F	8	5	0	0	13
	62%	38%	0%	0%	100%
5F	6	5	0	0	11
	55%	45%	0%	0%	100%
全体	38	32	3	0	73
	52%	44%	4%	0%	100%



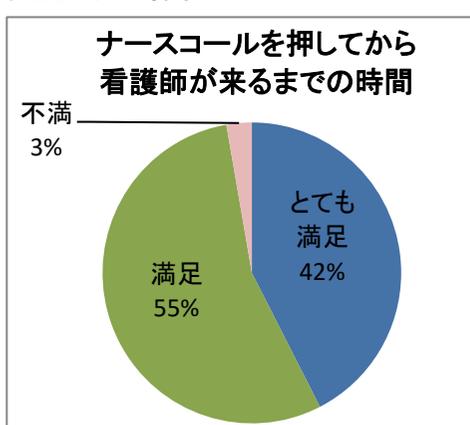
4. 看護師の処置時の対応 (声かけ、説明)

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	15	10	0	0	25
	60%	40%	0%	0%	100%
3F	8	11	4	1	24
	33%	46%	17%	4%	100%
4F	8	5	0	0	13
	62%	38%	0%	0%	100%
5F	6	5	0	0	11
	55%	45%	0%	0%	100%
全体	37	31	4	1	73
	51%	42%	5%	1%	100%



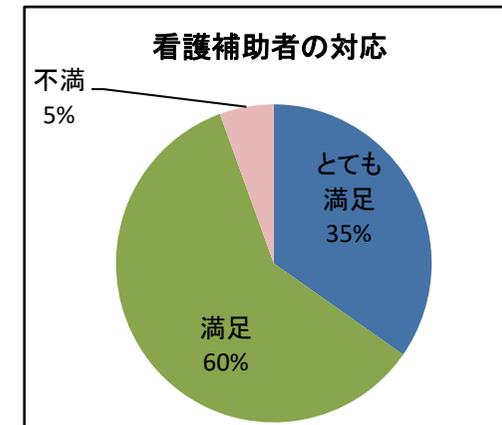
5. ナースコールを押してから看護師が来るまでの時間

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	12	13	0	0	25
	48%	52%	0%	0%	100%
3F	8	14	2	0	24
	33%	58%	8%	0%	100%
4F	6	7	0	0	13
	46%	54%	0%	0%	100%
5F	5	6	0	0	11
	45%	55%	0%	0%	100%
全体	31	40	2	0	73
	42%	55%	3%	0%	100%



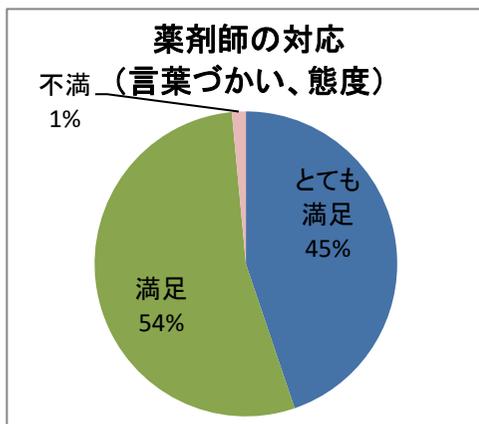
6. 看護補助者の対応

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	9	15	1	0	25
	36%	60%	4%	0%	100%
3F	8	13	3	0	24
	33%	54%	13%	0%	100%
4F	5	7	0	0	12
	42%	58%	0%	0%	100%
5F	3	8	0	0	11
	27%	73%	0%	0%	100%
全体	25	43	4	0	72
	35%	60%	6%	0%	100%



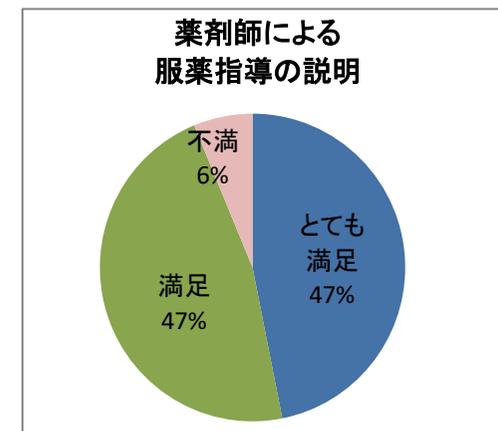
7. 薬剤師の対応 (言葉づかい、態度)

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	14	9		0	23
	61%	39%	0%	0%	100%
3F	9	14	1	0	24
	38%	58%	4%	0%	100%
4F	3	6	0	0	9
	33%	67%	0%	0%	100%
5F	4	7	0	0	11
	36%	64%	0%	0%	100%
全体	30	36	1	0	67
	45%	54%	1%	0%	100%



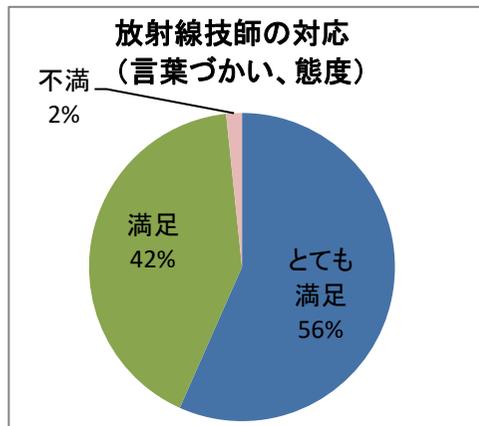
8. 薬剤師による服薬指導の説明

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	12	8	2	0	22
	55%	36%	9%	0%	100%
3F	11	10	2	0	23
	48%	43%	9%	0%	100%
4F	4	5	0	0	9
	44%	56%	0%	0%	100%
5F	3	7	0	0	10
	30%	70%	0%	0%	100%
全体	30	30	4	0	64
	47%	47%	6%	0%	100%



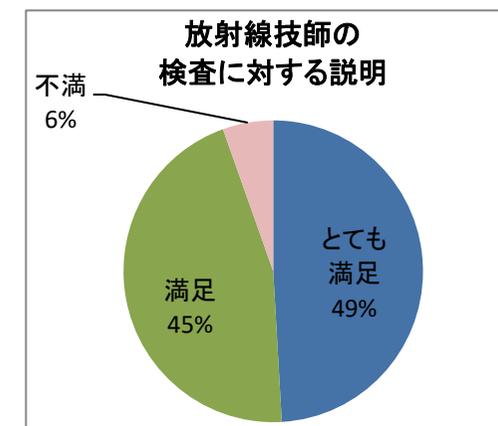
9-a. 放射線技師の対応 (言葉づかい、態度)

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	17	4	1	0	22
	77%	18%	5%	0%	100%
3F	12	11	0	0	23
	52%	48%	0%	0%	100%
4F	2	5	0	0	7
	29%	71%	0%	0%	100%
5F	3	5	0	0	8
	38%	63%	0%	0%	100%
全体	34	25	1	0	60
	57%	42%	2%	0%	100%



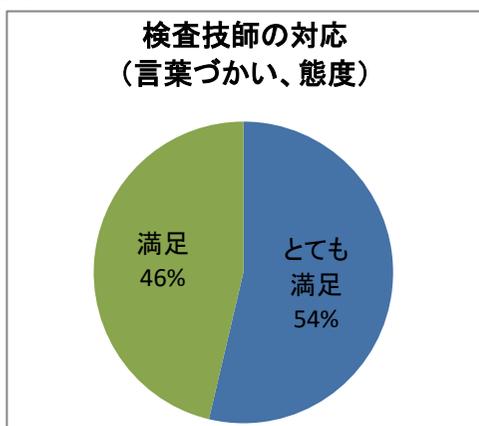
9-b. 放射線技師の検査に対する説明

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	14	5	1	0	20
	70%	25%	5%	0%	100%
3F	8	10	2	0	20
	40%	50%	10%	0%	100%
4F	2	5	0	0	7
	29%	71%	0%	0%	100%
5F	3	5	0	0	8
	38%	63%	0%	0%	100%
全体	27	25	3	0	55
	49%	45%	5%	0%	100%



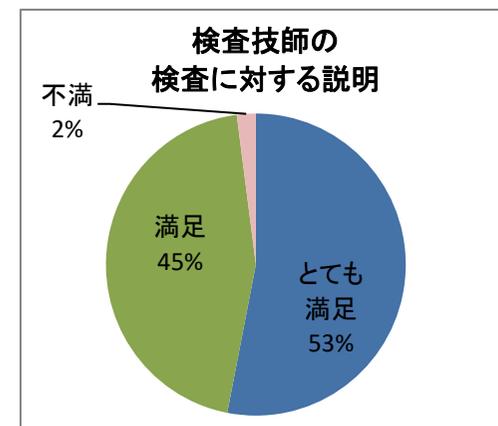
10-a. 検査技師の対応 (言葉づかい、態度)

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	13	7	0	0	20
	65%	35%	0%	0%	100%
3F	10	8	0	0	18
	56%	44%	0%	0%	100%
4F	3	5	0	0	8
	38%	63%	0%	0%	100%
5F	3	5	0	0	8
	38%	63%	0%	0%	100%
全体	29	25	0	0	54
	54%	46%	0%	0%	100%



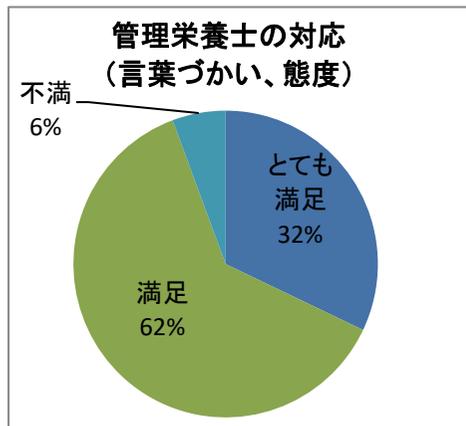
10-b. 検査技師の検査に対する説明

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	11	5	0	0	16
	69%	31%	0%	0%	100%
3F	8	8	1	0	17
	47%	47%	6%	0%	100%
4F	4	4	0	0	8
	50%	50%	0%	0%	100%
5F	3	5	0	0	8
	38%	63%	0%	0%	100%
全体	26	22	1	0	49
	53%	45%	2%	0%	100%



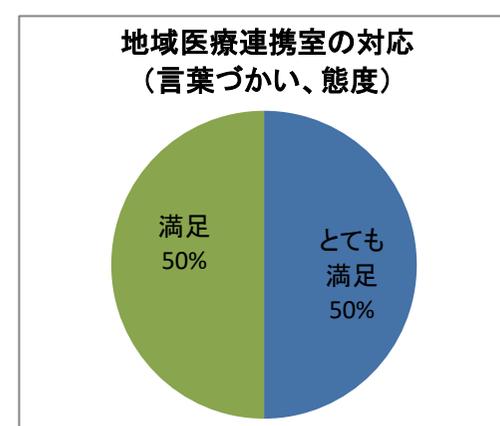
11.管理栄養士の対応(言葉づかい、態度)

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	6	9	1	0	16
	38%	56%	6%	0%	100%
3F	5	15	1	0	21
	24%	71%	5%	0%	100%
4F	3	4	1	0	8
	38%	50%	13%	0%	100%
5F	3	5	0	0	8
	38%	63%	0%	0%	100%
全体	17	33	3	0	53
	32%	62%	6%	0%	100%



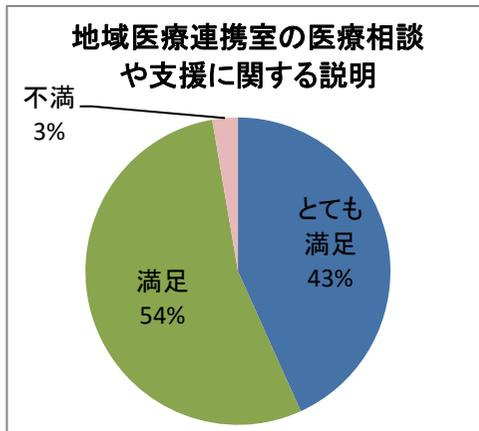
12-a.地域医療連携室の対応(言葉づかい、態度)

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	5	5	0	0	10
	50%	50%	0%	0%	100%
3F	4	5	0	0	9
	44%	56%	0%	0%	100%
4F	5	4	0	0	9
	56%	44%	0%	0%	100%
5F	3	3	0	0	6
	50%	50%	0%	0%	100%
全体	17	17	0	0	34
	50%	50%	0%	0%	100%



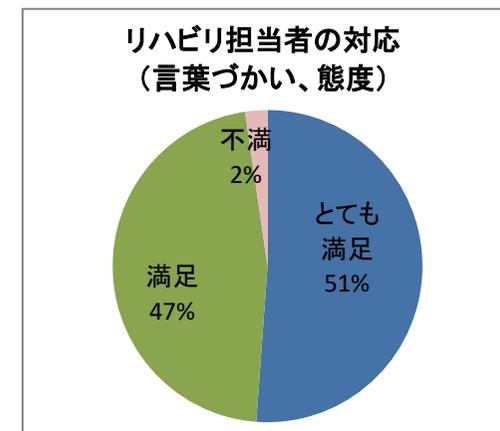
12-b.地域医療連携室の医療相談や支援に関する説明

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	5	8	0	0	13
	38%	62%	0%	0%	100%
3F	3	5	1	0	9
	33%	56%	11%	0%	100%
4F	5	4	0	0	9
	56%	44%	0%	0%	100%
5F	3	3	0	0	6
	50%	50%	0%	0%	100%
全体	16	20	1	0	37
	43%	54%	3%	0%	100%



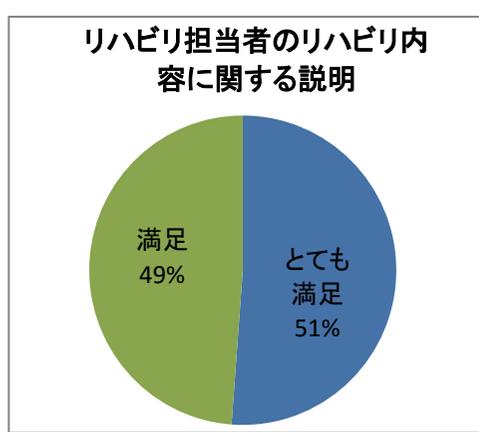
13-a.リハビリ(理学、作業、言語療法)担当者の対応(言葉づかい、態度)

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	8	6	0	0	14
	57%	43%	0%	0%	100%
3F	8	6	1	0	15
	53%	40%	7%	0%	100%
4F	4	4	0	0	8
	50%	50%	0%	0%	100%
5F	2	4	0	0	6
	33%	67%	0%	0%	100%
全体	22	20	1	0	43
	51%	47%	2%	0%	100%



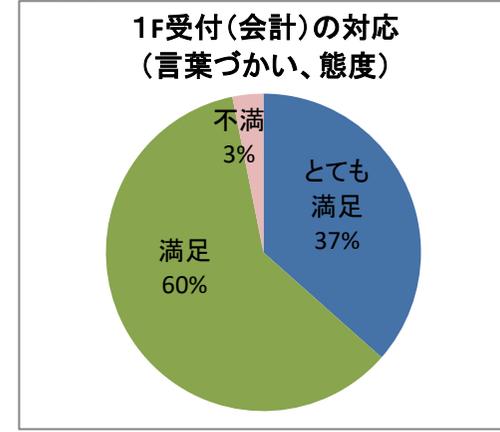
13-b.リハビリ(理学、作業、言語療法)担当者のリハビリ内容に関する説明

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	8	6	0	0	14
	57%	43%	0%	0%	100%
3F	9	6	0	0	15
	60%	40%	0%	0%	100%
4F	4	4	0	0	8
	50%	50%	0%	0%	100%
5F	1	5	0	0	6
	17%	83%	0%	0%	100%
全体	22	21	0	0	43
	51%	49%	0%	0%	100%



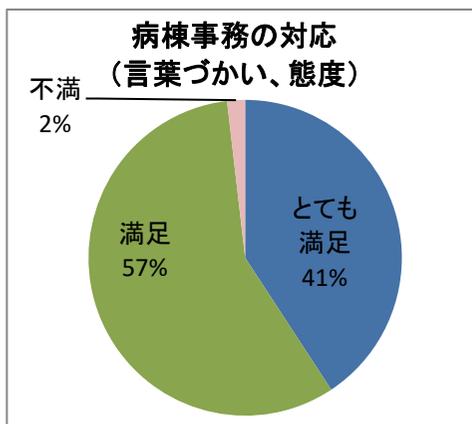
14.1F受付(会計)の対応(言葉づかい、態度)

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	7	13	0	0	20
	35%	65%	0%	0%	100%
3F	9	10	1	0	20
	45%	50%	5%	0%	100%
4F	4	8	0	0	12
	33%	67%	0%	0%	100%
5F	3	7	1	0	11
	27%	64%	9%	0%	100%
全体	23	38	2	0	63
	37%	60%	3%	0%	100%



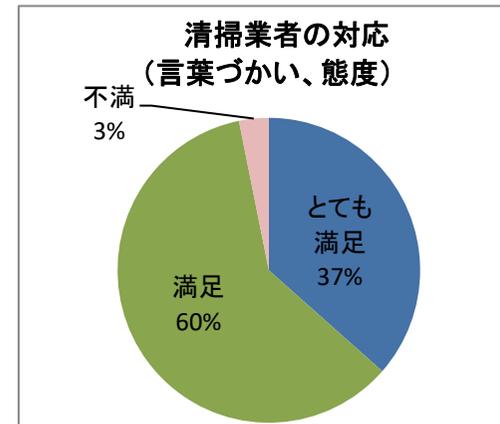
15.病棟事務の対応(言葉づかい、態度)

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	10	8	0	0	18
	56%	44%	0%	0%	100%
3F	5	11	1	0	17
	29%	65%	6%	0%	100%
4F	4	5	0	0	9
	44%	56%	0%	0%	100%
5F	3	7	0	0	10
	30%	70%	0%	0%	100%
全体	22	31	1	0	54
	41%	57%	2%	0%	100%



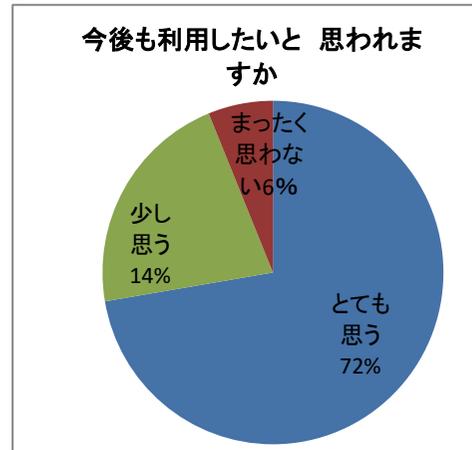
16.清掃業者の対応(言葉づかい、態度)

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	9	11	0	0	20
	45%	55%	0%	0%	100%
3F	6	12	2	0	20
	30%	60%	10%	0%	100%
4F	4	8	0	0	12
	33%	67%	0%	0%	100%
5F	4	7	0	0	11
	36%	64%	0%	0%	100%
全体	23	38	2	0	63
	37%	60%	3%	0%	100%



今後も当院を利用したいと思われませんか

	とても思う	少し思う	ホッと思わない	まったく思わない	
2F	18	5	0	1	24
	75%	21%	0%	4%	100%
3F	14	7	0	0	21
	67%	33%	0%	0%	100%
4F	8	0	0	1	9
	89%	0%	0%	11%	100%
5F	7	2	0	2	11
	64%	18%	0%	18%	100%
全体	47	14	0	4	65
	72%	22%	0%	6%	100%



当院を他の方に紹介したいと思われませんか

	とても思う	少し思う	ホッと思わない	まったく思わない	
2F	14	7	0	1	22
	64%	32%	0%	5%	100%
3F	11	7	0	3	21
	52%	33%	0%	14%	100%
4F	5	3	0	1	9
	56%	33%	0%	11%	100%
5F	7	1	0	3	11
	64%	9%	0%	27%	100%
全体	37	18	0	8	63
	59%	29%	0%	13%	100%

