

外来患者さまアンケート(2020年度) 実施期間 9/19~9/30

呼吸器	29
整形	26
内科	24
外科	20
泌尿器	18
消化器	21
脳外	9
眼科	0
放射線	0
漢方	0
総合内科	8

男性	63
女性	82
不明	10

診察	131
点滴	3
処置	5
画像検査	8
リハビリ	3
薬のみ	2

29歳以下	5
30歳代	8
40歳代	6
50歳代	14
60歳代	33
70歳代	52
80歳代	26
90歳代	8

初診	9
2回以上	144

回収率
(155/170)
91.2%

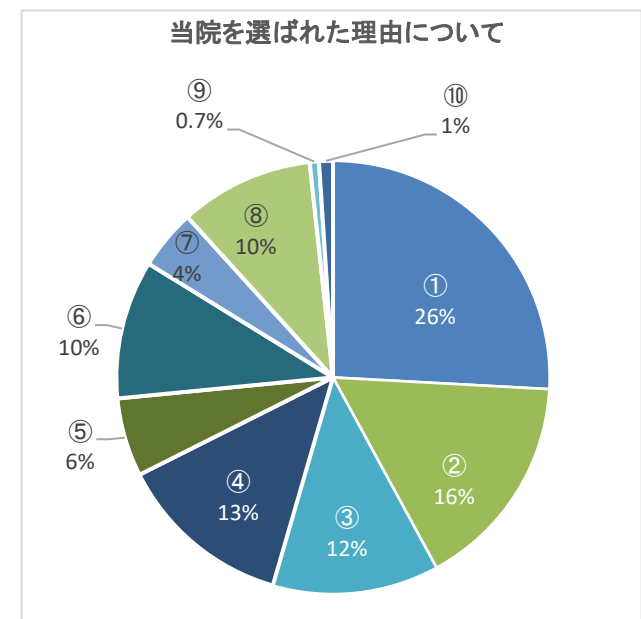
2.当院を選ばれた理由について

- ①以前からのかかりつけ
- ②良い医師がいる
- ③自宅・勤務先から近い
- ④信頼できる
- ⑤家族や知人に勧められた
- ⑥他の医療機関からの紹介
- ⑦評判が良い
- ⑧医療設備が整っている
- ⑨ホームページをみた
- ⑩その他

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	
75	47	36	38	17	30	13	29	2	3	290
26%	16%	12%	13%	6%	10%	4%	10%	0.7%	1%	100%

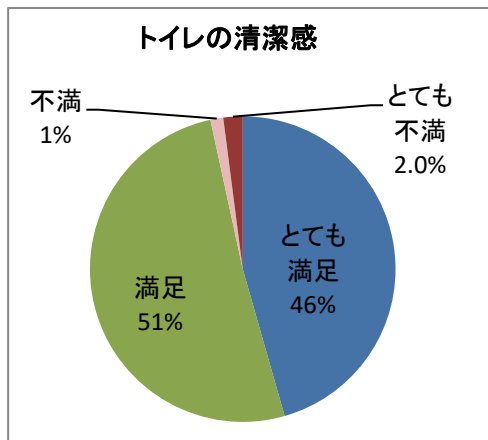
その他の理由

- ・山大の先生がこちらに来たから
- ・前の病院の先生に付いてきた
- ・救急車の搬送のため
- ・友達が入院していたから



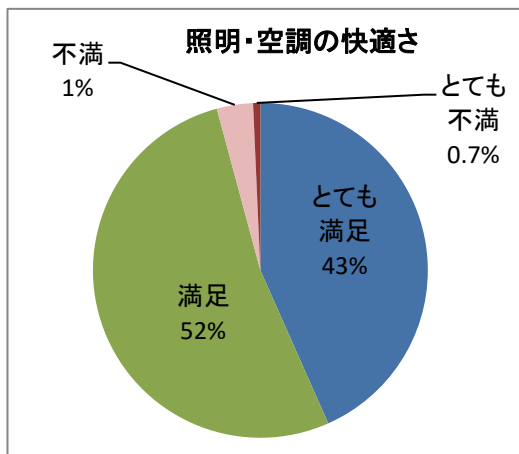
1.トイレの清潔感

とても満足	満足	不満	とても不満	
67	75	2	3	147
46%	51%	1%	2.0%	100%



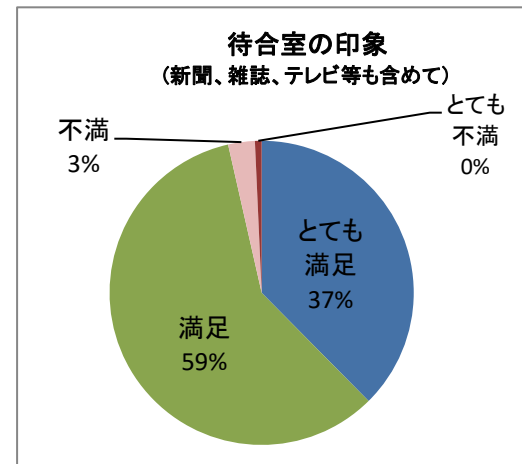
2.照明・空調の快適さ

とても満足	満足	不満	とても不満	
62	75	5	1	143
43%	52%	3%	0.7%	100%



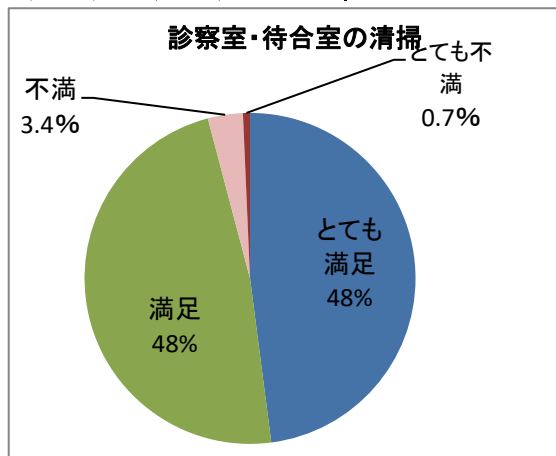
3.待合室の印象(新聞、雑誌、テレビ等も含めて)

とても満足	満足	不満	とても不満	
53	83	4	1	141
38%	59%	3%	0.7%	100%



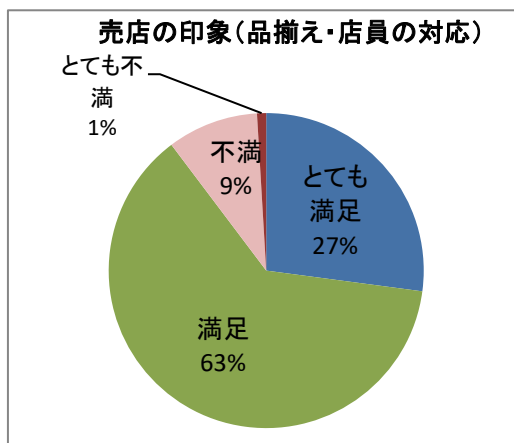
4.診察室・待合室の清掃

とても満足	満足	不満	とても不満	
70	70	5	1	146
48%	48%	3.4%	0.7%	100%



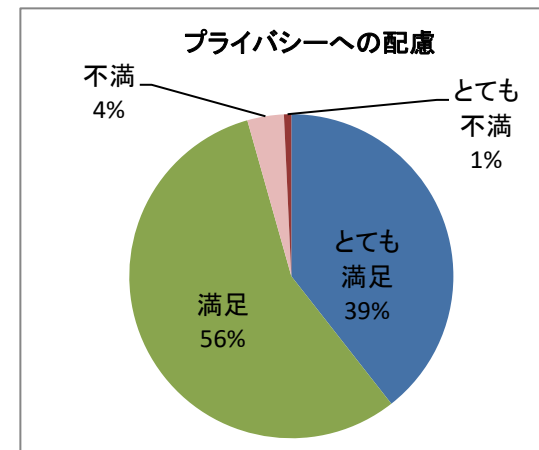
5.売店の印象(品揃え・店員の対応)

とても満足	満足	不満	とても不満	
29	67	10	1	107
27%	63%	9%	1%	100%



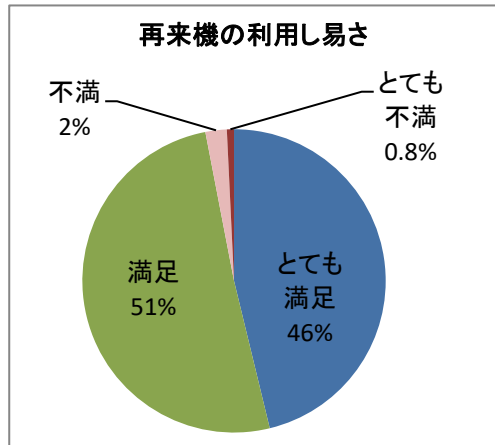
6.プライバシーへの配慮

とても満足	満足	不満	とても不満	
54	77	5	1	137
39%	56%	4%	1%	100%



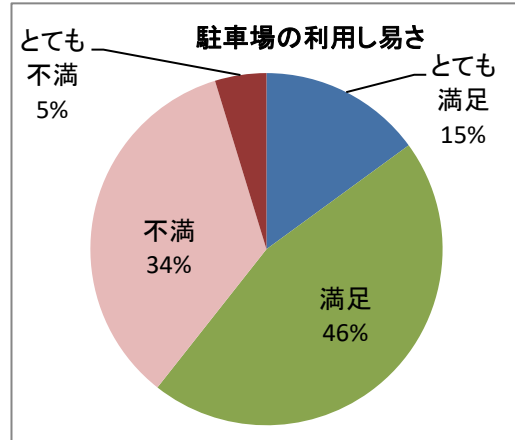
7. 再来機の利用し易さ

とても満足	満足	不満	とても不満	
61	67	3	1	132
46%	51%	2%	0.8%	100%



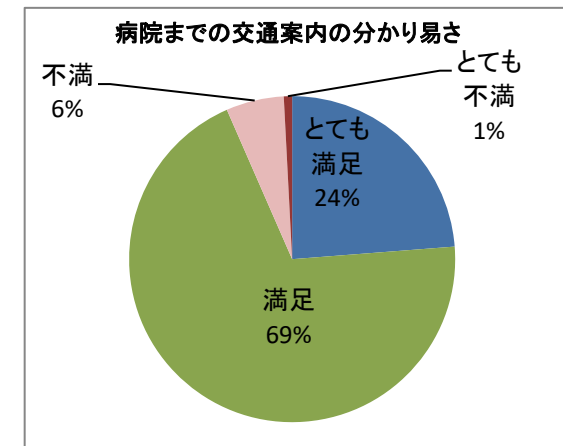
8. 駐車場の利用し易さ

とても満足	満足	不満	とても不満	
19	58	44	6	127
15%	46%	35%	5%	100%



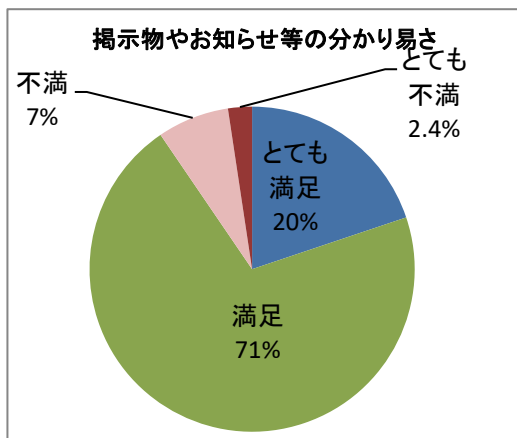
9. 病院までの交通案内の分かり易さ

とても満足	満足	不満	とても不満	
29	85	7	1	122
24%	70%	6%	1%	100%



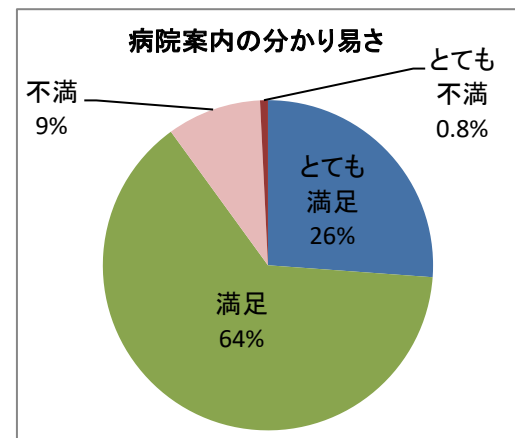
10. 掲示物やお知らせ等の分かり易さ

とても満足	満足	不満	とても不満	
25	89	9	3	126
20%	71%	7%	2.4%	100%



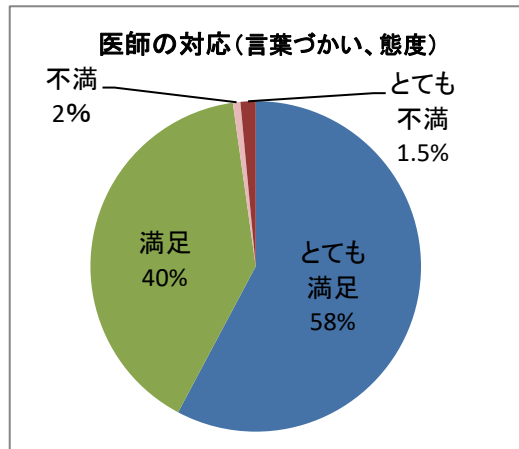
11. 病院内の案内表示の分かり易さ

とても満足	満足	不満	とても不満	
34	83	12	1	130
26%	64%	9%	0.8%	100%



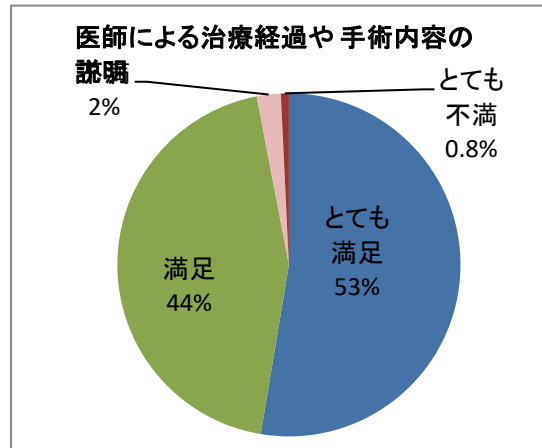
1. 医師の対応(言葉づかい、態度)

とても満足	満足	不満	とても不満	
78	54	1	2	135
58%	40%	1%	1.5%	100%



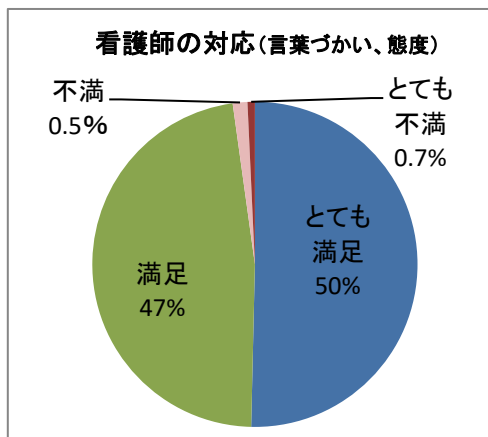
2. 医師による治療経過や手術内容の説明

とても満足	満足	不満	とても不満	
70	59	3	1	133
53%	44%	2%	0.8%	100%



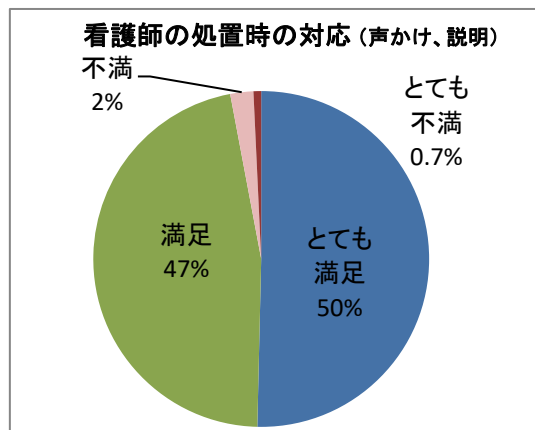
3. 看護師の対応(言葉づかい、態度)

とても満足	満足	不満	とても不満	
69	65	2	1	137
50%	47%	1.5%	0.7%	100%



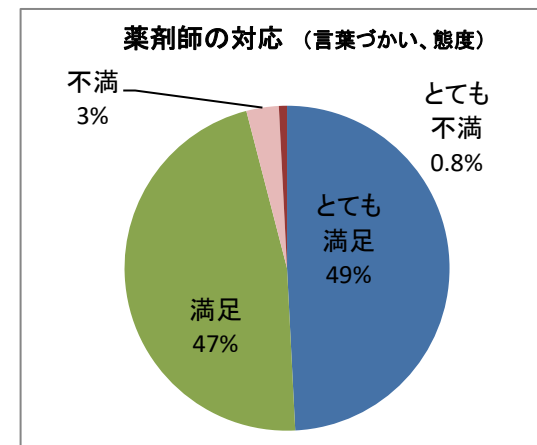
4. 看護師の処置時の対応(声かけ、説明)

とても満足	満足	不満	とても不満	
68	63	3	1	135
50%	47%	2%	0.7%	100%



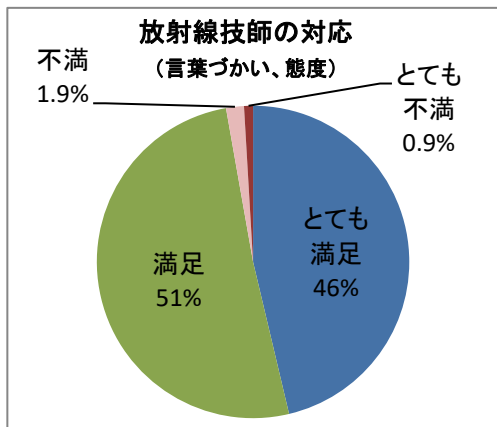
5. 薬剤師の対応(言葉づかい、態度)

とても満足	満足	不満	とても不満	
61	58	4	1	124
49%	47%	3%	0.8%	100%



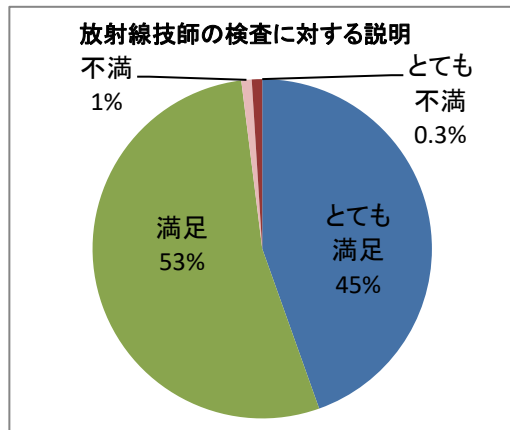
6-a.放射線技師の対応(言葉づかい、態度)

とても満足	満足	不満	とても不満	
50	55	2	1	108
46.3%	50.9%	1.9%	0.9%	100%



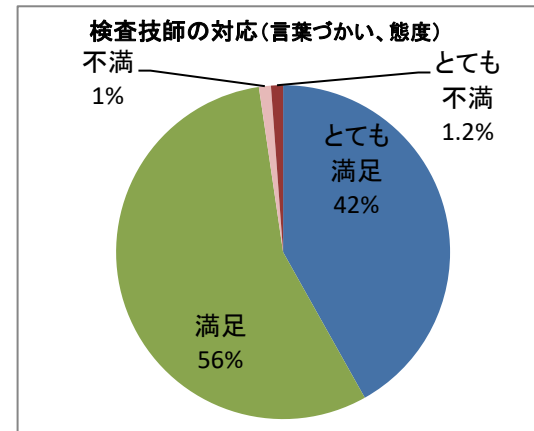
6-b.放射線技師の検査に対する説明

とても満足	満足	不満	とても不満	
45	54	1	1	101
45%	53%	1%	1.0%	100%



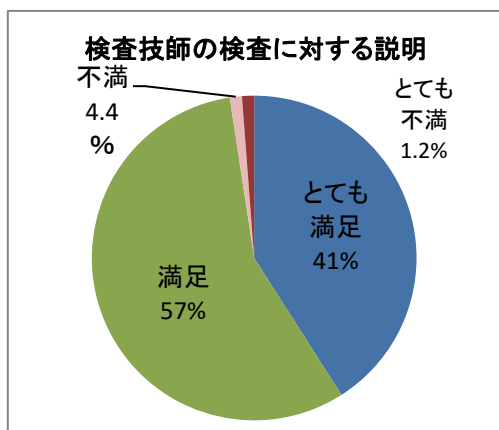
7-a.検査技師の対応(言葉づかい、態度)

とても満足	満足	不満	とても不満	
36	48	1	1	86
42%	56%	1%	1.2%	100%



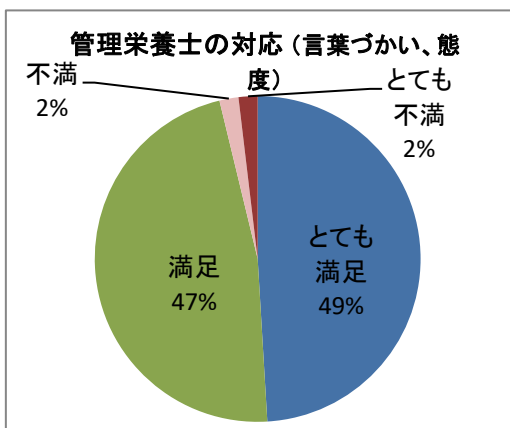
7-b.検査技師の検査に対する説明

とても満足	満足	不満	とても不満	
34	47	1	1	83
41%	56.6%	1.2%	1.2%	100%



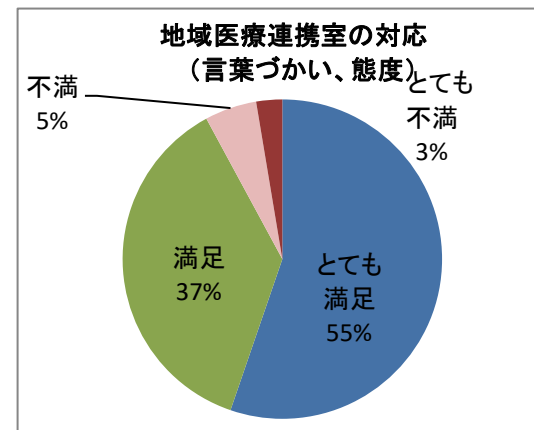
8.管理栄養士の対応(言葉づかい、態度)

とても満足	満足	不満	とても不満	
26	25	1	1	53
49%	47%	2%	2%	100%



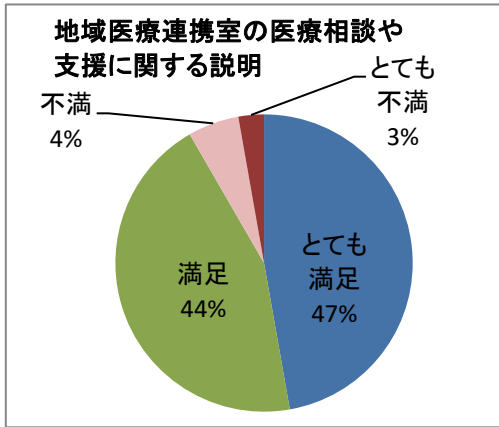
9-a.地域医療連携室の対応(言葉づかい、態度)

とても満足	満足	不満	とても不満	
21	14	2	1	38
55%	37%	5%	3%	100%



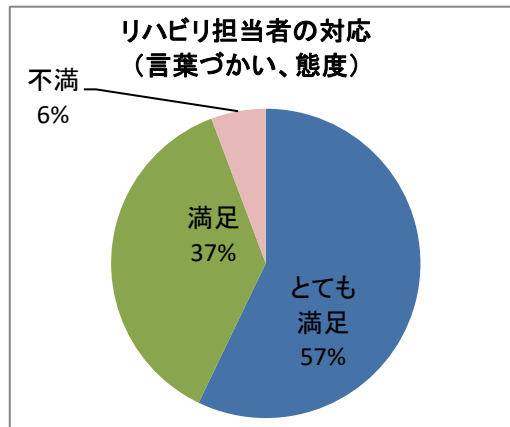
9-b.地域医療連携室の医療相談や支援に関する説明

とても満足	満足	不満	とても不満	
17	16	2	1	36
47%	44%	6%	3%	100%

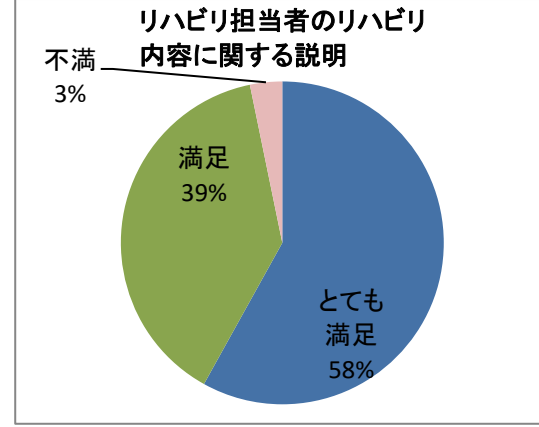


10-a.リハビリ(理学、作業、言語療法)担当者の対応(言葉づかい、態度) 10-b.リハビリ(理学、作業、言語療法)担当者のリハビリ内容に関する説明

とても満足	満足	不満	とても不満	
20	13	2	0	35
57%	37%	6%	0%	100%

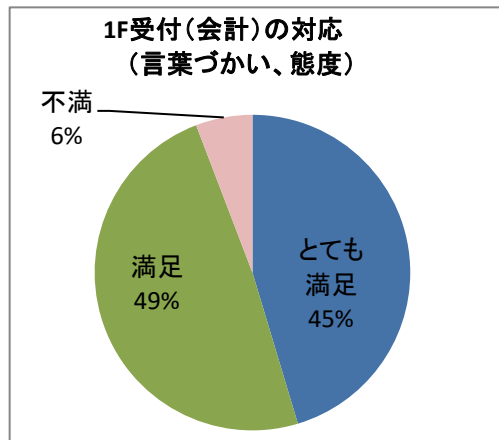


とても満足	満足	不満	とても不満	
18	12	1	0	31
58%	39%	3%	0%	100%



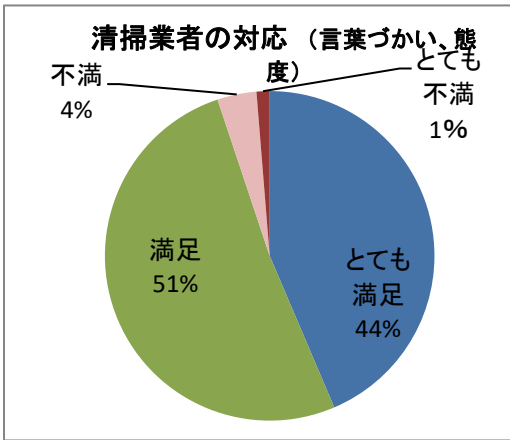
11.1F受付(会計)の対応(言葉づかい、態度)

とても満足	満足	不満	とても不満	
39	42	5	0	86
45%	49%	6%	0%	100%



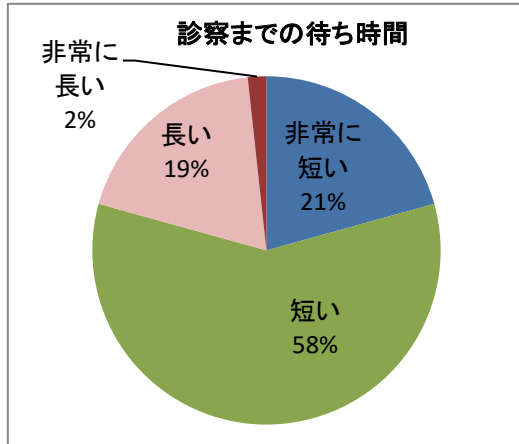
12.清掃業者の対応(言葉づかい、態度)

とても満足	満足	不満	とても不満	
34	40	3	1	78
44%	51%	4%	1%	100%



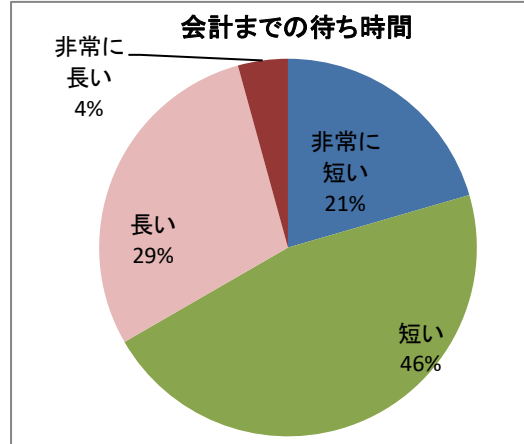
1.診察までの待ち時間

非常に短い	短い	長い	非常に長い	
24	68	22	2	116
21%	59%	19%	2%	100%



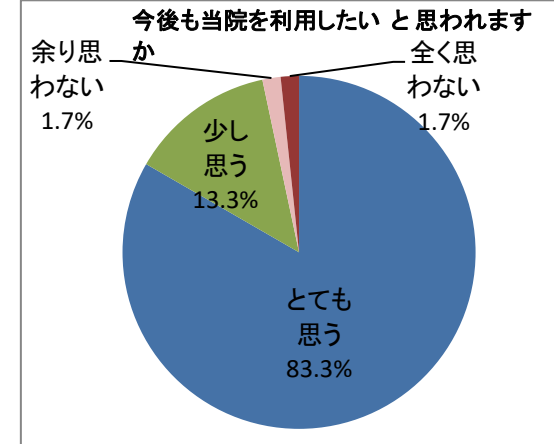
2.会計までの待ち時間

非常に短い	短い	長い	非常に長い	
24	54	34	5	117
21%	46%	29%	4%	100%



今後も当院を利用したいと思われませんか

とても思う	少し思う	余り思わない	全く思わない	
100	16	2	2	120
83%	13%	2%	1.7%	100%



当院を他の方に紹介したいと思われませんか

とても思う	少し思う	余り思わない	全く思わない	
67	39	2	3	111
60%	35%	2%	3%	100%

