入院患者さまアンケート結果（2022年度）　調査日：2022年9月20日～30日

呼吸器	1
整形	9
内科	13
外科	2
泌尿器	4
消化器	6
脳外	0
眼科	0
放射線	0
漢方	0
ペイン	0
複数科	0
不明	8
全体	43

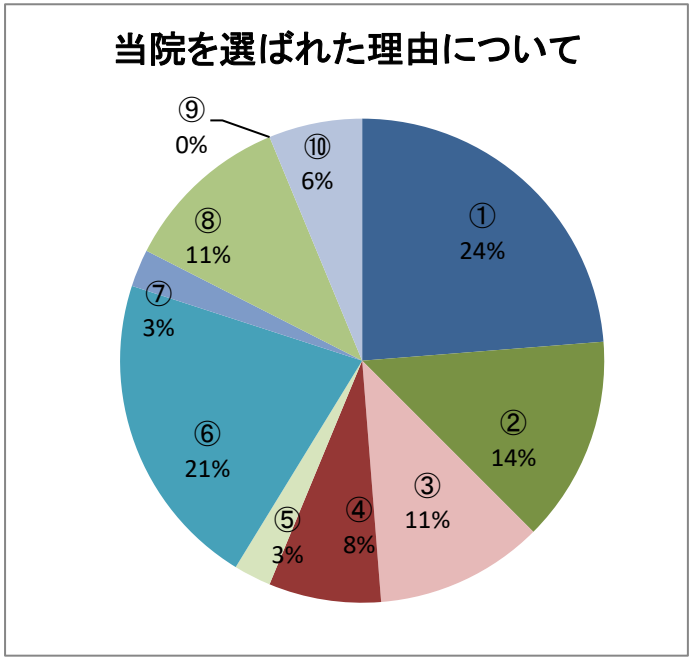
	回収枚数	配布枚数
2F	12	20
3F	14	20
4F	3	20
5F	14	20
全体	43	80

回収率	53.7%

男性	15
女性	22
不明	6

29歳以下	1
30歳代	1
40歳代	2
50歳代	2
60歳代	6
70歳代	17
80歳代	12
90歳代	2
不明	0

初めて	19
2回目	4
3回以上	14
不明	6



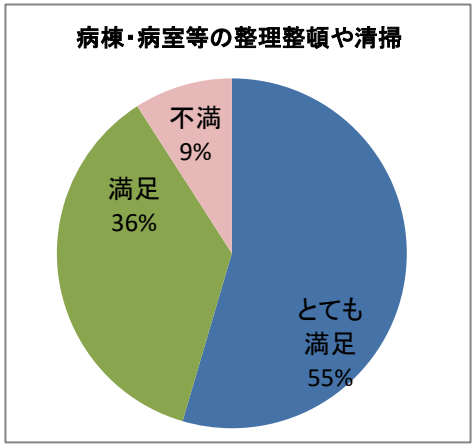
2.当院を選ばれた理由について

①以前からのかかりつけ
②良い医師がいる
③自宅・勤務先から近い
④信頼できる
⑤家族や知人に勧められた
⑥他の医療機関からの紹介
⑦評判が良い
⑧医療設備が整っている
⑨ホームページを見た
⑩その他

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	
2F	5	1	4	0	0	7	0	1	0	0	18
	21%	19%	11%	12%	6%	14%	7%	7%	0%	3%	100%
3F	4	5	3	3	1	6	1	3	0	1	27
	13%	17%	3%	3%	7%	37%	13%	3%	0%	3%	99%
4F	2	1	1	1	1	2	1	0	0	1	10
	27%	22%	7%	9%	2%	16%	6%	9%	0%	2%	100%
5F	8	4	1	2	0	2	0	5	0	3	25
	21%	21%	9%	9%	6%	24%	0%	3%	0%	6%	99%
全体	19	11	9	6	2	17	2	9	0	5	80
	24%	14%	11%	8%	3%	21%	3%	11%	0%	6%	100%

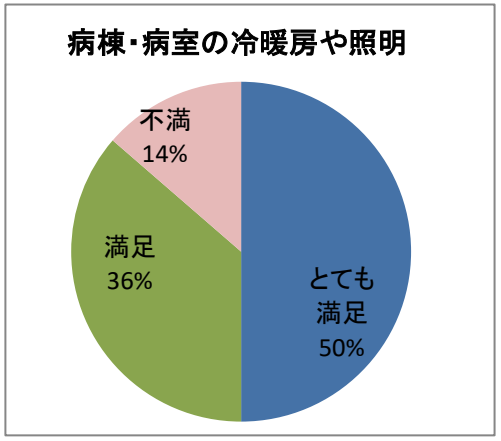
1.病棟・病室等の整理整頓や清掃

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	3	8	1	0	12
	25%	67%	8%	0%	100%
3F	9	3	2	0	14
	64%	21%	14%	0%	100%
4F	3	1	0	0	4
	75%	25%	0%	0%	100%
5F	9	4	1	0	14
	64%	29%	7%	0%	100%
全体	24	16	4	0	44
	55%	36%	9%	0%	100%



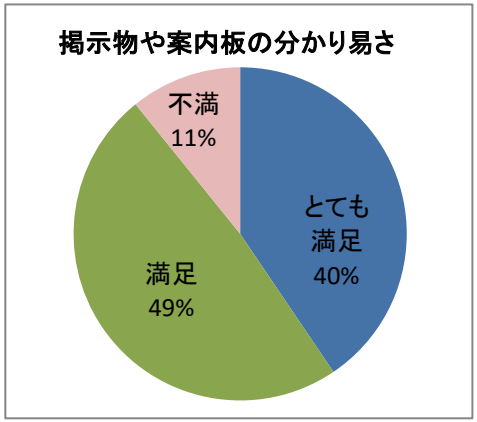
2.病棟・病室等の冷暖房や照明

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	3	7	2	0	12
	25%	58%	17%	0%	100%
3F	9	4	1	0	14
	64%	29%	7%	0%	100%
4F	3	1	0	0	4
	75%	25%	0%	0%	100%
5F	7	4	3	0	14
	50%	29%	21%	0%	100%
全体	22	16	6	0	44
	50%	36%	14%	0%	100%



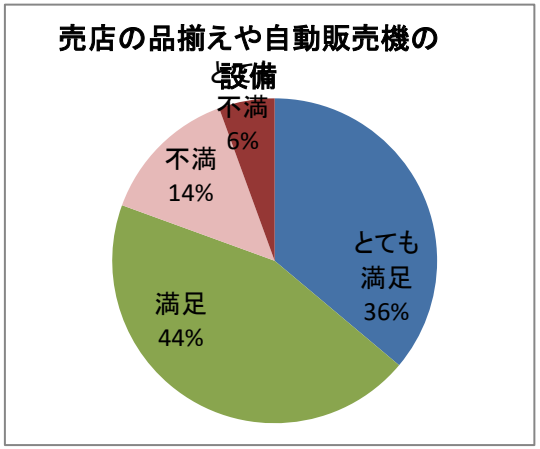
3.掲示物や案内板の分かり易さ

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	3	7	1	0	11
	27%	64%	9%	0%	100%
3F	5	6	1	0	12
	42%	50%	8%	0%	100%
4F	3	1	0	0	4
	75%	25%	0%	0%	100%
5F	4	4	2	0	10
	40%	40%	20%	0%	100%
全体	15	18	4	0	37
	41%	49%	11%	0%	100%



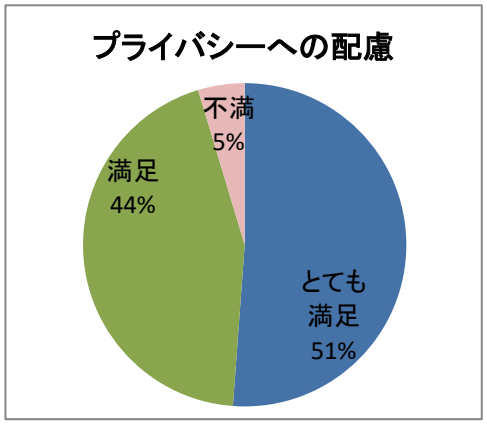
4.売店の品揃えや自動販売機などの設備

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	2	4	4	0	10
	20%	40%	40%	0%	100%
3F	4	5	1	2	12
	33%	42%	8%	17%	100%
4F	3	1	0	0	4
	75%	25%	0%	0%	100%
5F	4	6	0	0	10
	40%	60%	0%	0%	100%
全体	13	16	5	2	36
	36%	44%	14%	6%	100%



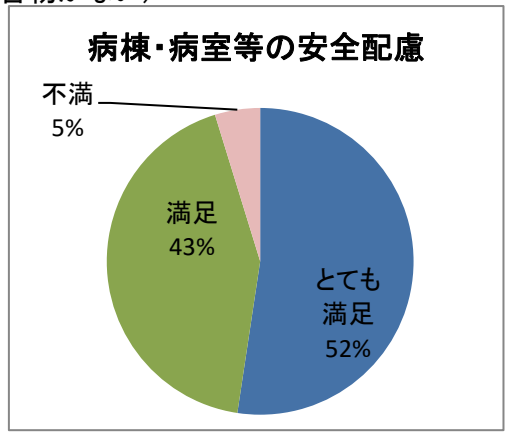
5.プライバシーへの配慮

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	3	8	1	0	12
	25%	67%	8%	0%	100%
3F	8	5	0	0	13
	62%	38%	0%	0%	100%
4F	3	1	0	0	4
	75%	25%	0%	0%	100%
5F	8	5	1	0	14
	57%	36%	7%	0%	100%
全体	22	19	2	0	43
	51%	44%	5%	0%	100%



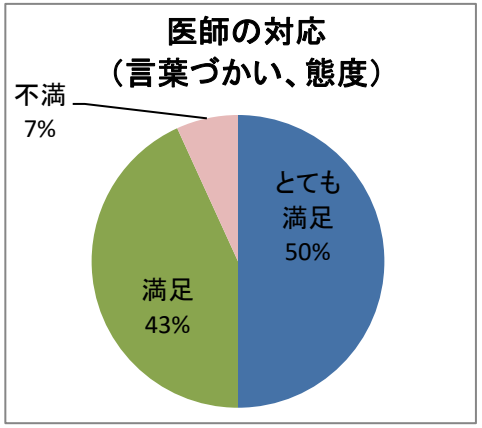
6.病棟・病室等の安全配慮（段差や障害物がない）

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	2	9	0	0	11
	18%	82%	0%	0%	100%
3F	8	3	2	0	13
	62%	23%	15%	0%	100%
4F	3	1	0	0	4
	75%	25%	0%	0%	100%
5F	9	5	0	0	14
	64%	36%	0%	0%	100%
全体	22	18	2	0	42
	52%	43%	5%	0%	100%



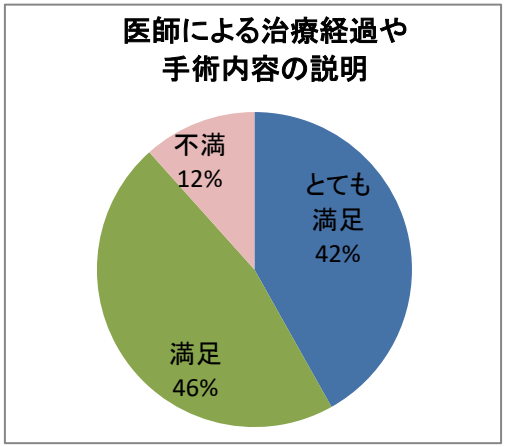
1.医師の対応（言葉づかい、態度）

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	4	8	0	0	12
	33%	67%	0%	0%	100%
3F	9	4	1	0	14
	64%	29%	7%	0%	100%
4F	2	1	1	0	4
	50%	25%	25%	0%	100%
5F	7	6	1	0	14
	50%	43%	7%	0%	100%
全体	22	19	3	0	44
	50%	43%	7%	0%	100%



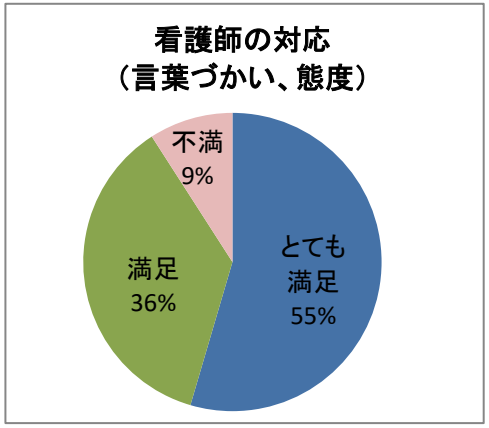
2.医師による治療経過や手術内容の説明

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	3	9	0	0	12
	25%	75%	0%	0%	100%
3F	8	4	1	0	13
	62%	31%	8%	0%	100%
4F	2	1	1	0	4
	50%	25%	25%	0%	100%
5F	5	6	3	0	14
	36%	43%	21%	0%	100%
全体	18	20	5	0	43
	47%	49%	12%	0.0%	108%



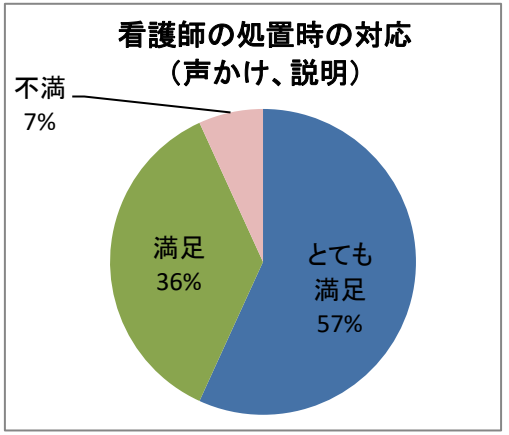
3.看護師の対応（言葉づかい、態度）

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	4	7	1	0	12
	33%	58%	8%	0%	100%
3F	10	3	1	0	14
	71%	21%	7%	0%	100%
4F	2	2	0	0	4
	50%	50%	0%	0%	100%
5F	8	4	2	0	14
	57%	29%	14%	0%	100%
全体	24	16	4	0	44
	55%	36%	9%	0%	100%



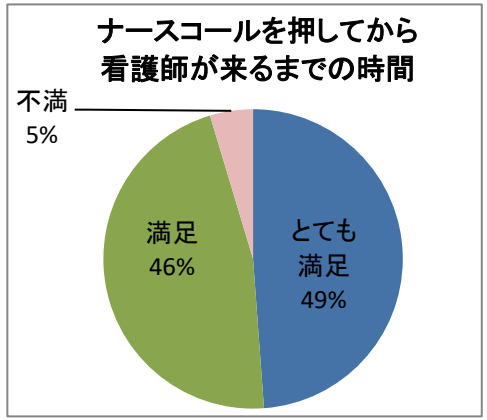
4.看護師の処置時の対応（声かけ、説明）

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	4	7	1	0	12
	33%	58%	8%	0%	100%
3F	10	4	0	0	14
	71%	29%	0%	0%	100%
4F	2	2	0	0	4
	50%	50%	0%	0%	100%
5F	9	3	2	0	14
	64%	21%	14%	0%	100%
全体	25	16	3	0	44
	57%	36%	7%	0%	100%



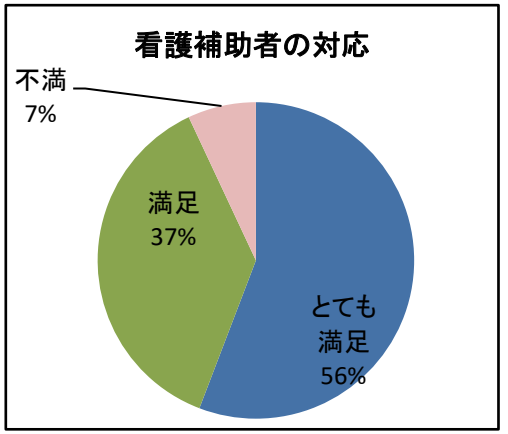
5.ナースコールを押してから看護師が来るまでの時間

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	3	8	0	0	11
	27%	73%	0%	0%	100%
3F	9	4	1	0	14
	64%	29%	7%	0%	100%
4F	2	1	1	0	4
	50%	25%	25%	0%	100%
5F	7	7	0	0	14
	50%	50%	0%	0%	100%
全体	21	20	2	0	43
	49%	47%	5%	0%	100%



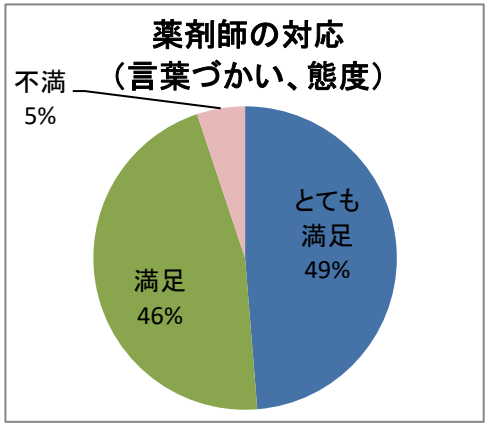
6.看護補助者の対応

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	3	8	1	0	12
	25%	67%	8%	0%	100%
3F	10	3	0	0	13
	77%	23%	0%	0%	100%
4F	3	0	1	0	4
	75%	0%	25%	0%	100%
5F	8	5	1	0	14
	57%	36%	7%	0%	100%
全体	24	16	3	0	43
	56%	37%	7%	0%	100%



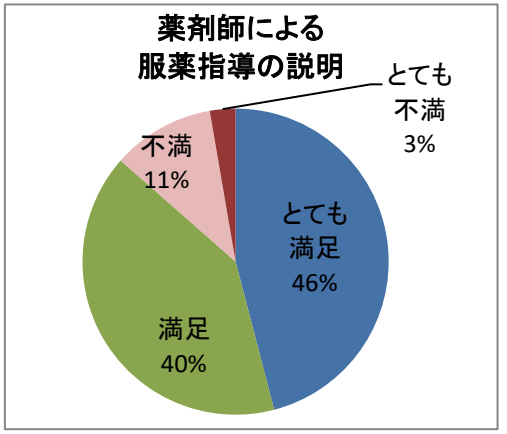
7.薬剤師の対応（言葉づかい、態度）

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	3	9	0	0	12
	25%	75%	0%	0%	100%
3F	9	4	0	0	13
	69%	31%	0%	0%	100%
4F	2	1	0	0	3
	67%	33%	0%	0%	100%
5F	5	4	2	0	11
	45%	36%	18%	0%	100%
全体	19	18	2	0	39
	49%	46%	5%	0%	100%



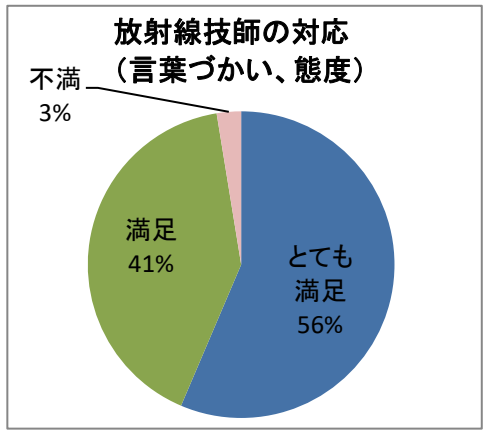
8.薬剤師による服薬指導の説明

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	3	8	1	0	12
	25%	67%	8%	0%	100%
3F	7	4	0	0	11
	64%	36%	0%	0%	100%
4F	2	0	0	1	3
	67%	0%	0%	33%	100%
5F	5	3	3	0	11
	45%	27%	27%	0%	100%
全体	17	15	4	1	37
	46%	41%	11%	3%	100%



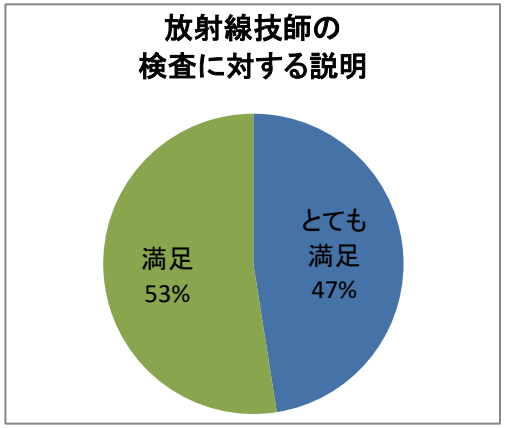
9-a.放射線技師の対応（言葉づかい、態度）

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	2	7	1	0	10
	20%	70%	10%	0%	100%
3F	9	4	0	0	13
	69%	31%	0%	0%	100%
4F	2	0	0	0	2
	100%	0%	0%	0%	100%
5F	9	5	0	0	14
	64%	36%	0%	0%	100%
全体	22	16	1	0	39
	56%	41%	3%	0%	100%



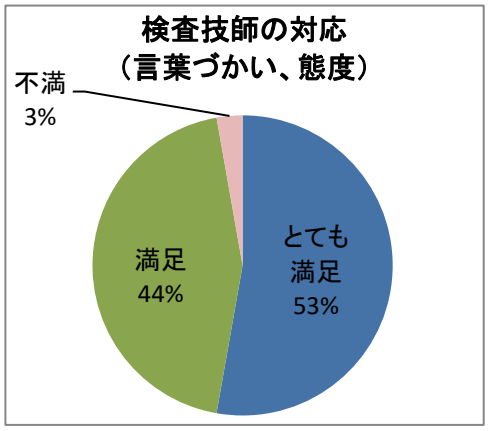
9-b.放射線技師の検査に対する説明

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	2	8	0	0	10
	20%	80%	0%	0%	100%
3F	8	6	0	0	14
	57%	43%	0%	0%	100%
4F	1	1	0	0	2
	50%	50%	0%	0%	100%
5F	8	6	0	0	14
	57%	43%	0%	0%	100%
全体	19	21	0	0	40
	48%	53%	0%	0%	100%



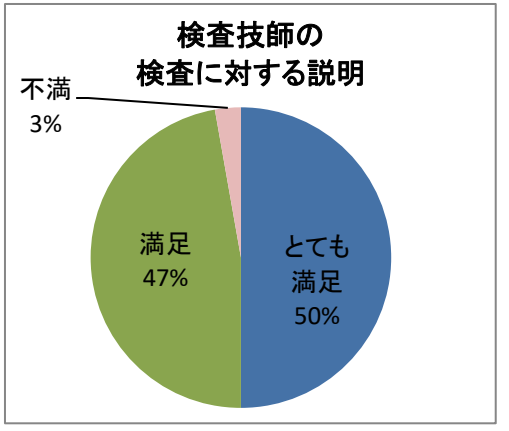
10-a.検査技師の対応（言葉づかい、態度）

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	4	6	0	0	10
	40%	60%	0%	0%	100%
3F	9	5	0	0	14
	64%	36%	0%	0%	100%
4F	1	1	0	0	2
	50%	50%	0%	0%	100%
5F	5	4	1	0	10
	50%	40%	10%	0%	100%
全体	19	16	1	0	36
	53%	44%	3%	0%	100%



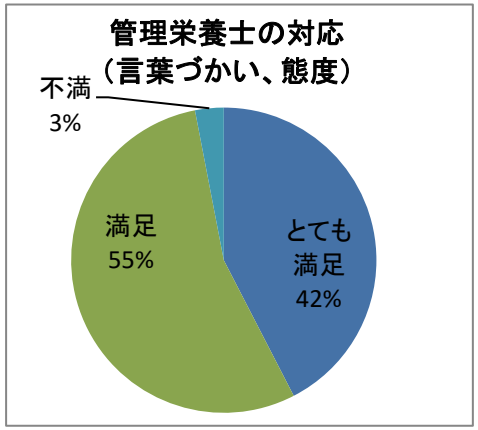
10-b.検査技師の検査に対する説明

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	5	6	0	0	11
	45%	55%	0%	0%	100%
3F	8	5	0	0	13
	62%	38%	0%	0%	100%
4F	1	1	0	0	2
	50%	50%	0%	0%	100%
5F	4	5	1	0	10
	40%	50%	10%	0%	100%
全体	18	17	1	0	36
	50%	47%	3%	0%	100%



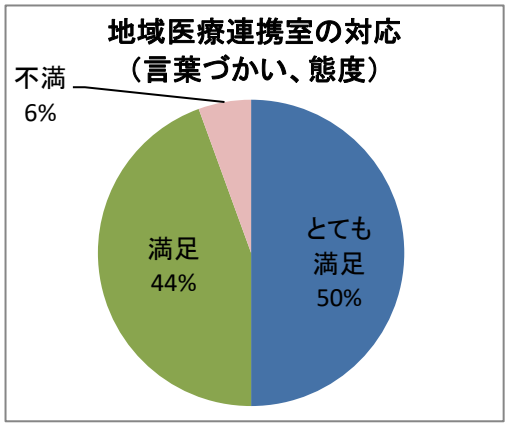
11.管理栄養士の対応（言葉づかい、態度）

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	3	6	1	0	10
	30%	60%	10%	0%	100%
3F	6	6	0	0	12
	50%	50%	0%	0%	100%
4F	2	1	0	0	3
	67%	33%	0%	0%	100%
5F	3	5	0	0	8
	38%	63%	0%	0%	100%
全体	14	18	1	0	33
	42%	55%	3%	0%	100%



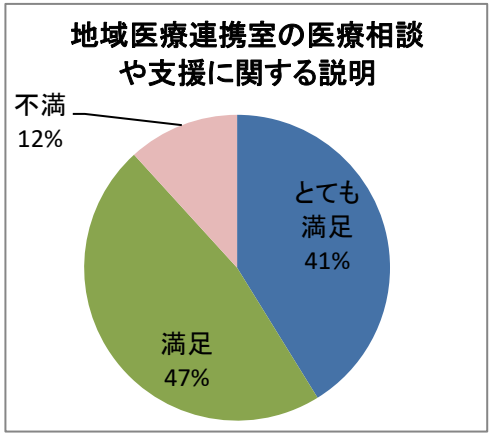
12-a.地域医療連携室の対応（言葉づかい、態度）

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	0	3	1	0	4
	0%	75%	25%	0%	100%
3F	3	0	0	0	3
	100%	0%	0%	0%	100%
4F	1	2	0	0	3
	33%	67%	0%	0%	100%
5F	5	3	0	0	8
	63%	38%	0%	0%	100%
全体	9	8	1	0	18
	50%	44%	6%	0%	100%



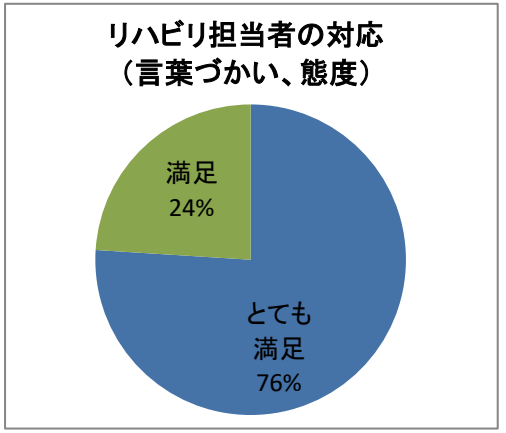
12-b.地域医療連携室の医療相談や支援に関する説明

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	1	2	1	0	4
	25%	50%	25%	0%	100%
3F	3	0	0	0	3
	100%	0%	0%	0%	100%
4F	1	2	0	0	3
	33%	67%	0%	0%	100%
5F	2	4	1	0	7
	29%	57%	14%	0%	100%
全体	7	8	2	0	17
	41%	47%	12%	0%	100%



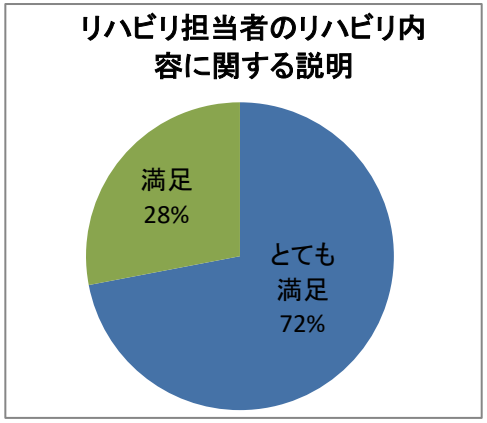
13-a.リハビリ（理学、作業、言語療法）担当者の対応（言言葉づかい、態度）

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	5	2	0	0	7
	71%	29%	0%	0%	100%
3F	7	1	0	0	8
	88%	13%	0%	0%	100%
4F	2	0	0	0	2
	100%	0%	0%	0%	100%
5F	5	3	0	0	8
	63%	38%	0%	0%	100%
全体	19	6	0	0	25
	76%	24%	0%	0%	100%



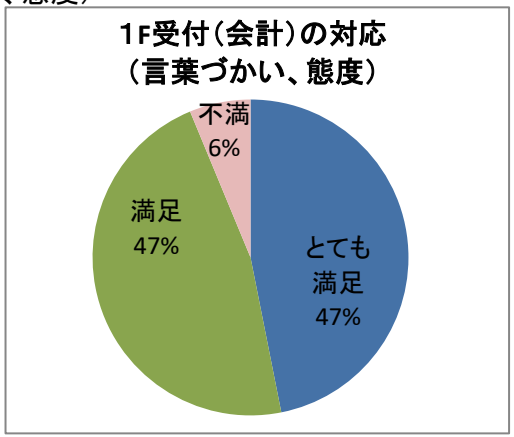
13-b.リハビリ（理学、作業、言語療法）担当者のリハビリ内容に関する説明

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	5	2	0	0	7
	71%	29%	0%	0%	100%
3F	6	2	0	0	8
	75%	25%	0%	0%	100%
4F	2	0	0	0	2
	100%	0%	0%	0%	100%
5F	5	3	0	0	8
	63%	38%	0%	0%	100%
全体	18	7	0	0	25
	72%	28%	0%	0%	100%



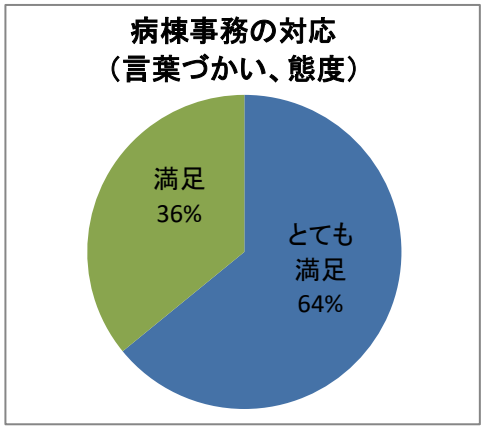
14.1F受付（会計）の対応（言葉づかい、態度）

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	1	8	1	0	10
	10%	80%	10%	0%	100%
3F	7	4	1	0	12
	58%	33%	8%	0%	100%
4F	2	0	0	0	2
	100%	0%	0%	0%	100%
5F	5	3	0	0	8
	63%	38%	0%	0%	100%
全体	15	15	2	0	32
	47%	47%	6%	0%	100%



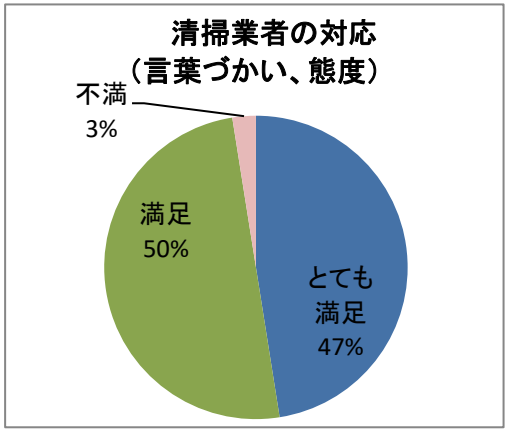
15.病棟事務の対応（言葉づかい、態度）

	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	4	7	0	0	11
	36%	64%	0%	0%	100%
3F	8	4	0	0	12
	67%	33%	0%	0%	100%
4F	3	0	0	0	3
	100%	0%	0%	0%	100%
5F	10	3	0	0	13
	77%	23%	0%	0%	100%
全体	25	14	0	0	39
	64%	36%	0%	0%	100%



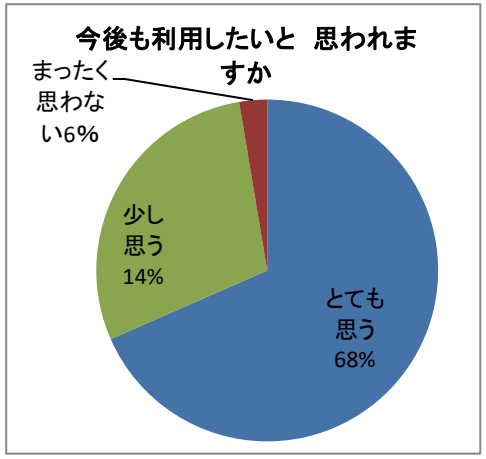
16.清掃業者の対応（言葉づかい、態度）

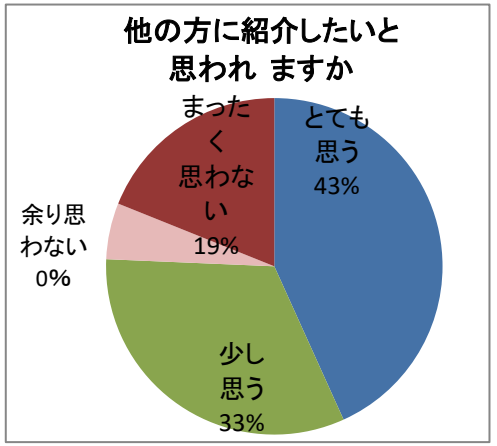
	とても満足	満足	不満	とても不満	
2F	1	9	1	0	11
	9%	82%	9%	0%	100%
3F	8	4	0	0	12
	67%	33%	0%	0%	100%
4F	3	1	0	0	4
	75%	25%	0%	0%	100%
5F	7	6	0	0	13
	54%	46%	0%	0%	100%
全体	19	20	1	0	40
	48%	50%	3%	0%	100%



今後も当院を利用したいと思われますか

	とても思う	少し思う	余り思わない	まったく思わない	
2F	7	5	0	0	12
	58%	42%	0%	0%	100%
3F	11	2	0	0	13
	85%	15%	0%	0%	100%
4F					0
	#####	#####	#####	#####	#####
5F	8	4	0	1	13
	62%	31%	0%	8%	100%
全体	26	11	0	1	38
	68%	29%	0%	3%	100%



当院を他の方に紹介したいと思われますか

	とても思う	少し思う	余り思わない	まったく思わない	
2F	5	5	2	0	12
	42%	42%	17%	0%	100%
3F	8	4	0	0	12
	67%	33%	0%	0%	100%
4F	0	0	0	0	0
	#####	#####	#####	#####	#####
5F	3	3	0	7	13
	23%	23%	0%	54%	100%
全体	16	12	2	7	37
	43%	32%	5%	19%	100%