外来患者さまアンケート(2022年度)　実施期間　9/20～9/30

呼吸器	29
整形	33
内科	33
外科	23
泌尿器	34
消化器	4
脳外	9
眼科	0
放射線	0
漢方	0
総合内科	0

男性	71
女性	99
不明	4

診察	144
点滴	7
処置	1
画像検査	3
リハビリ	4
薬のみ	13

29歳以下	3
30歳代	5
40歳代	10
50歳代	16
60歳代	28
70歳代	63
80歳代	40
90歳代	9

174

初診	3
2回以上	158

回収率
(174/180)
96.7%

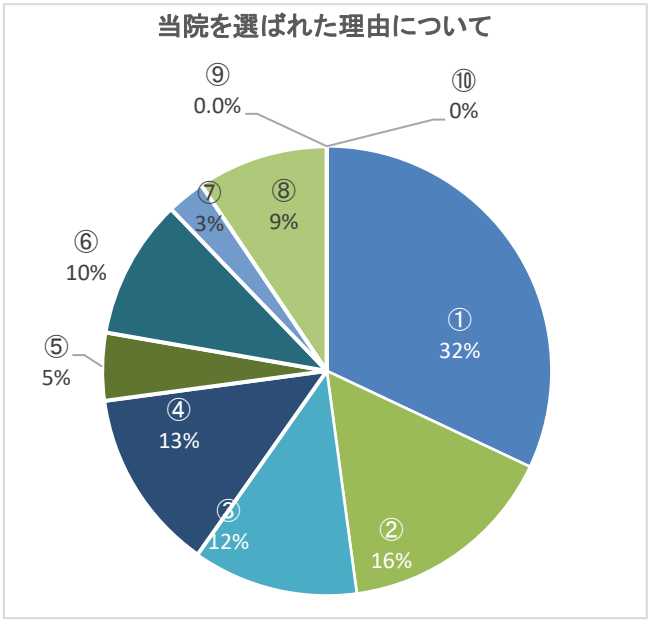
2.当院を選ばれた理由について

①以前からのかかりつけ
②良い医師がいる
③自宅・勤務先から近い
④信頼できる
⑤家族や知人に勧められた
⑥他の医療機関からの紹介
⑦評判が良い
⑧医療設備が整っている
⑨ホームページをみた
⑩その他

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	
105	52	39	43	16	33	9	31	0	0	328
32%	16%	12%	13%	5%	10%	3%	9%	0.0%	0%	100%

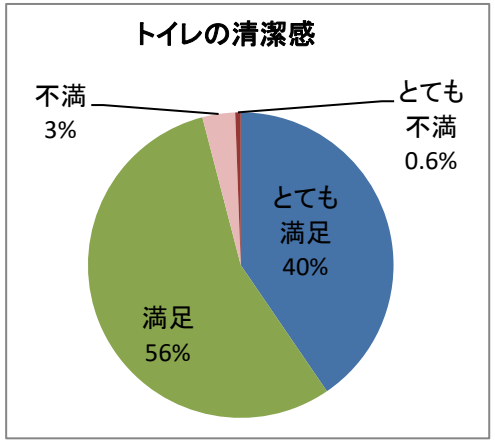
<u>その他の理由</u>

・山大の先生がこちらに来たから
・前の病院の先生に付いてきた
・救急車の搬送のため
・友達が入院していたから



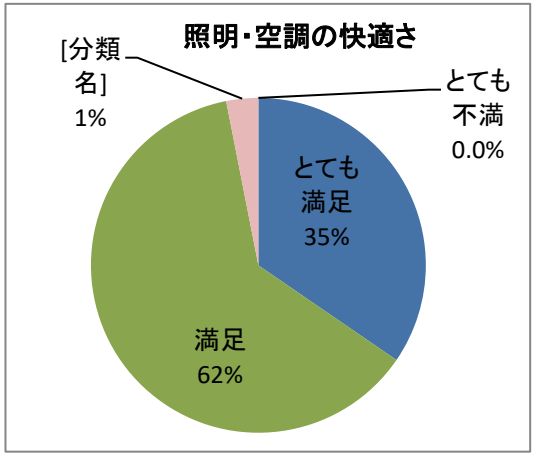
1.トイレの清潔感

とても満足	満足	不満	とても不満	
70	96	6	1	173
40%	55%	3%	0.6%	100%



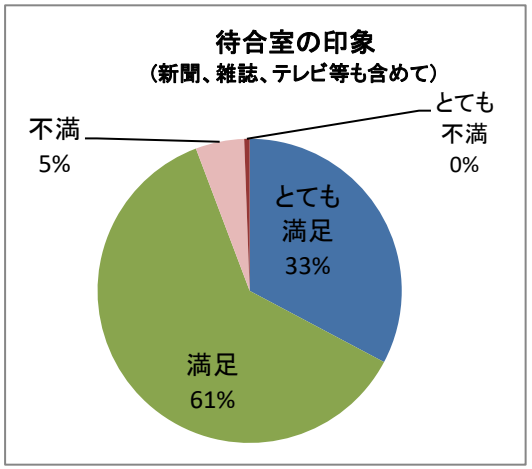
2.照明・空調の快適さ

とても満足	満足	不満	とても不満	
56	101	5	0	162
35%	62%	3%	0.0%	100%



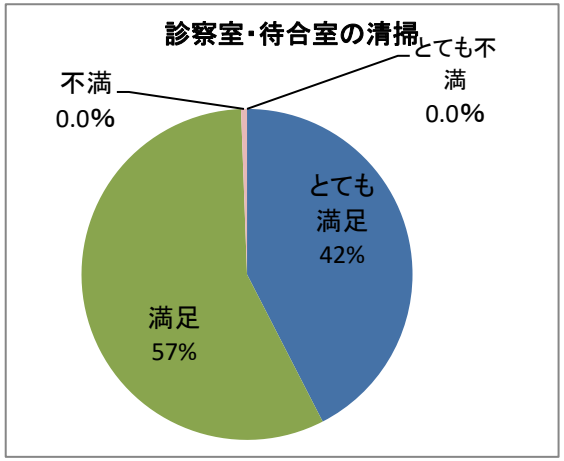
3.待合室の印象（新聞、雑誌、テレビ等も含めて）

とても満足	満足	不満	とても不満	
57	107	9	1	174
33%	61%	5%	0.6%	100%



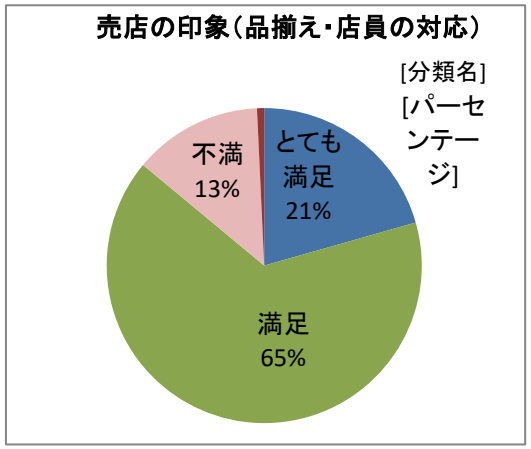
4.診察室・待合室の清掃

とても満足	満足	不満	とても不満	
73	98	1	0	172
42%	57%	0.6%	0.0%	100%



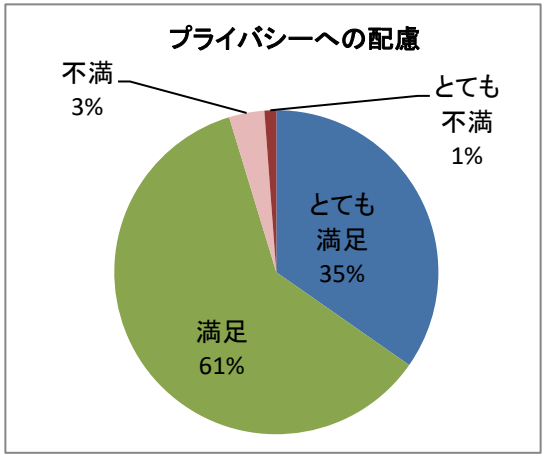
5.売店の印象（品揃え・店員の対応）

とても満足	満足	不満	とても不満	
28	89	18	1	136
21%	65%	13%	1%	100%



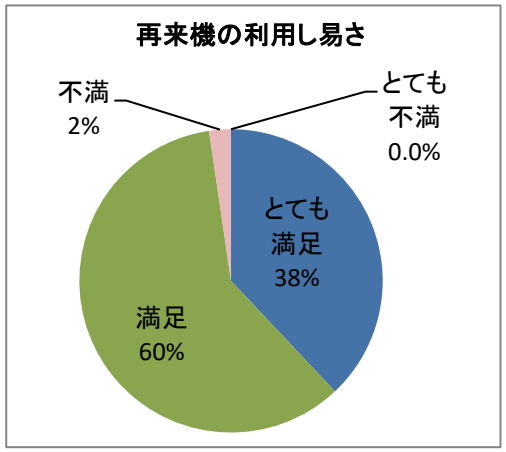
6.プライバシーへの配慮

とても満足	満足	不満	とても不満	
59	103	6	2	170
35%	61%	4%	1%	100%



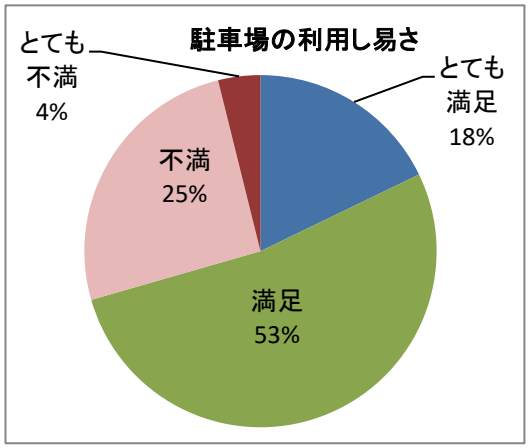
7.再来機の利用し易さ

とても満足	満足	不満	とても不満	
49	77	3	0	129
38%	60%	2%	0.0%	100%



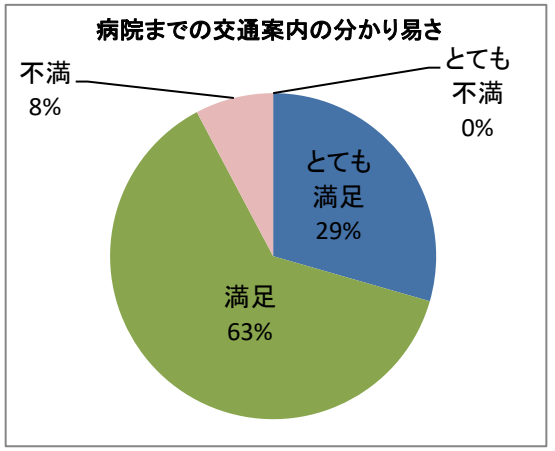
8.駐車場の利用し易さ

とても満足	満足	不満	とても不満	
23	68	33	5	129
18%	53%	26%	4%	100%



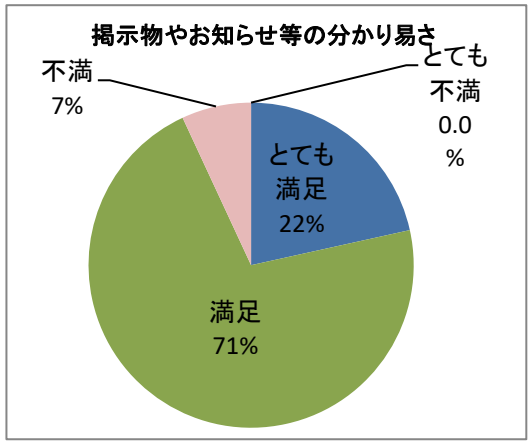
9.病院までの交通案内の分かり易さ

とても満足	満足	不満	とても不満	
38	81	10	0	129
29%	63%	8%	0%	100%



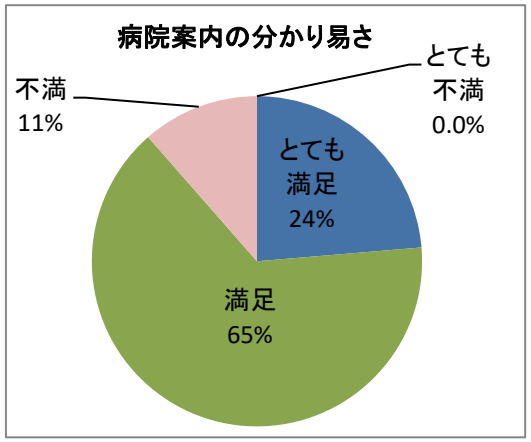
10.掲示物やお知らせ等の分かり易さ

とても満足	満足	不満	とても不満	
28	93	9	0	130
22%	72%	7%	0.0%	100%



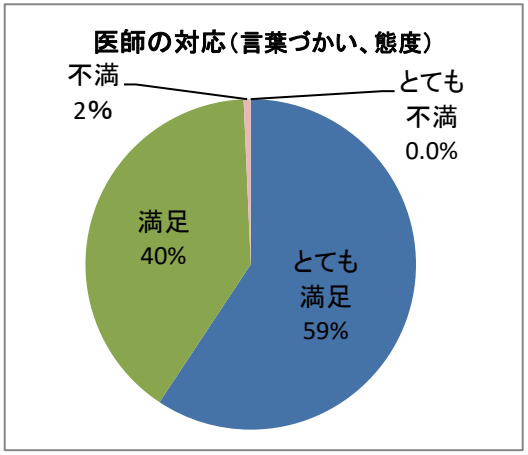
11.病院内の案内表示の分かり易さ

とても満足	満足	不満	とても不満	
31	85	15	0	131
24%	65%	11%	0.0%	100%



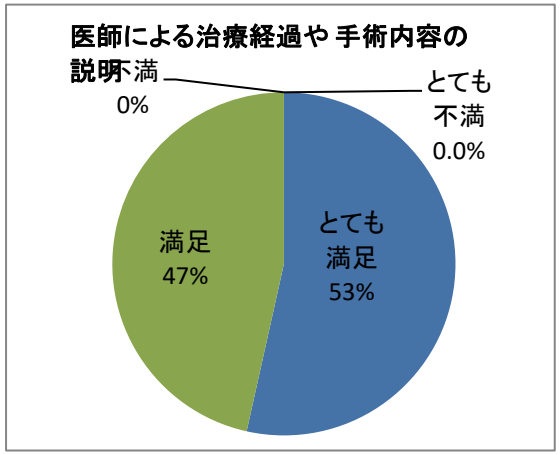
1.医師の対応（言葉づかい、態度）

とても満足	満足	不満	とても不満	
86	58	1	0	145
59%	40%	1%	0.0%	100%



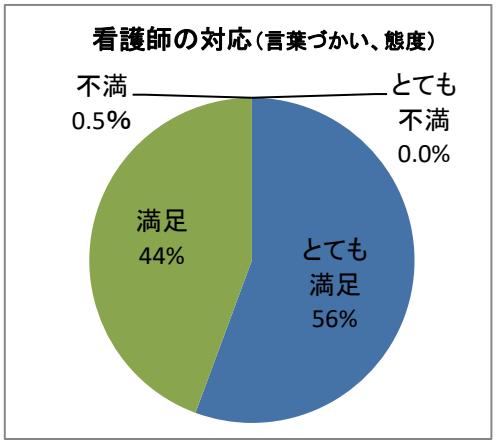
2.医師による治療経過や手術内容の説明

とても満足	満足	不満	とても不満	
69	60	0	0	129
53%	47%	0%	0.0%	100%



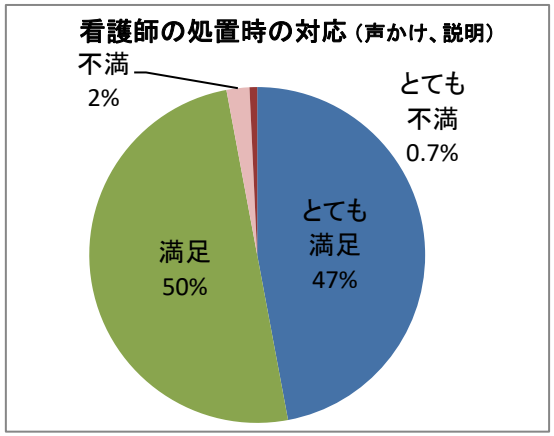
3.看護師の対応（言葉づかい、態度）

とても満足	満足	不満	とても不満	
74	59	0	0	133
56%	44%	0.0%	0.0%	100%



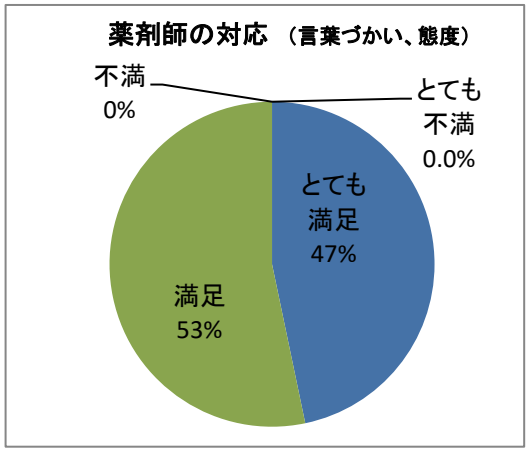
4.看護師の処置時の対応（声かけ、説明）

とても満足	満足	不満	とても不満	
64	68	3	1	136
47%	50%	2%	0.7%	100%



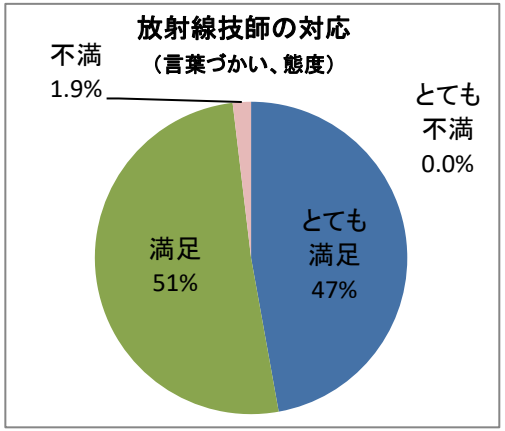
5.薬剤師の対応（言葉づかい、態度）

とても満足	満足	不満	とても不満	
57	65	0	0	122
47%	53%	0%	0.0%	100%



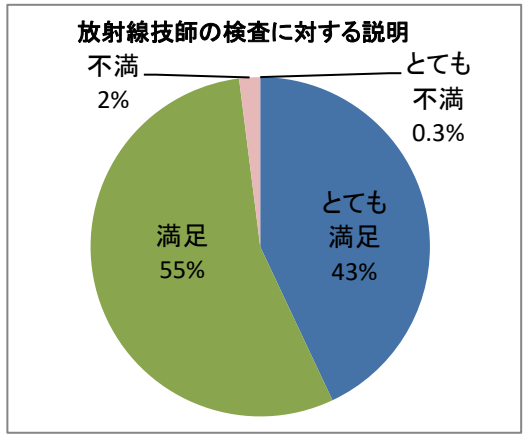
6-a.放射線技師の対応（言葉づかい、態度）

とても満足	満足	不満	とても不満	
50	54	2	0	106
47.2%	50.9%	1.9%	0.0%	100%



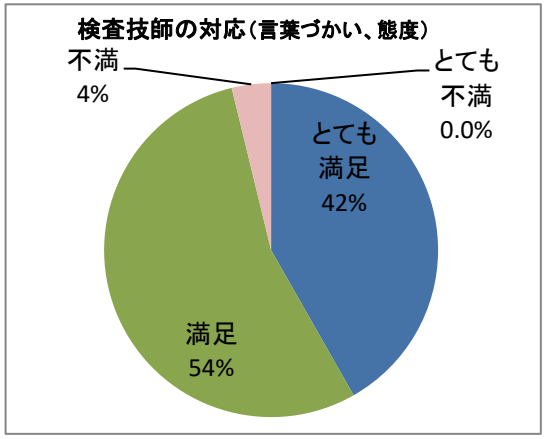
6-b.放射線技師の検査に対する説明

とても満足	満足	不満	とても不満	
43	55	2	0	100
43%	55%	2%	0.0%	100%



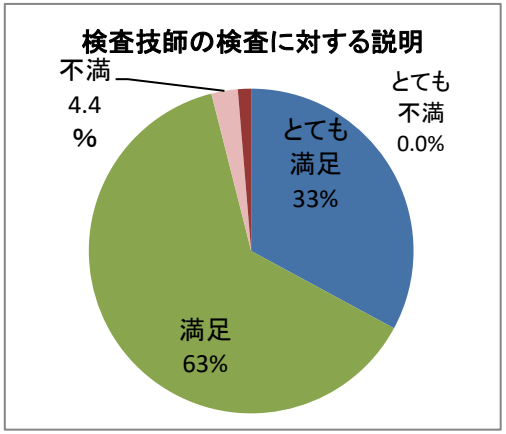
7-a.検査技師の対応（言葉づかい、態度）

とても満足	満足	不満	とても不満	
33	43	3	0	79
42%	54%	4%	0.0%	100%



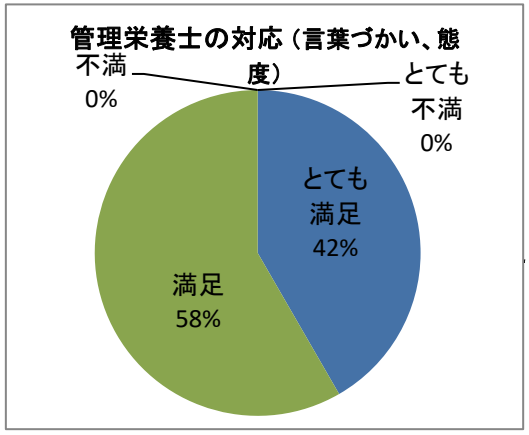
7-b.検査技師の検査に対する説明

とても満足	満足	不満	とても不満	
25	48	2	1	76
33%	63.2%	2.6%	1.3%	100%



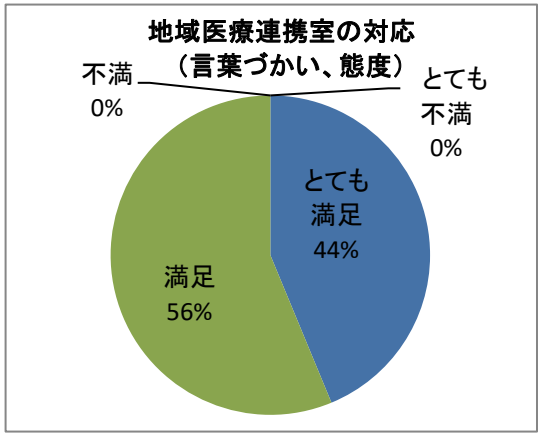
8.管理栄養士の対応（言葉づかい、態度）

とても満足	満足	不満	とても不満	
25	35	0	0	60
42%	58%	0%	0%	100%



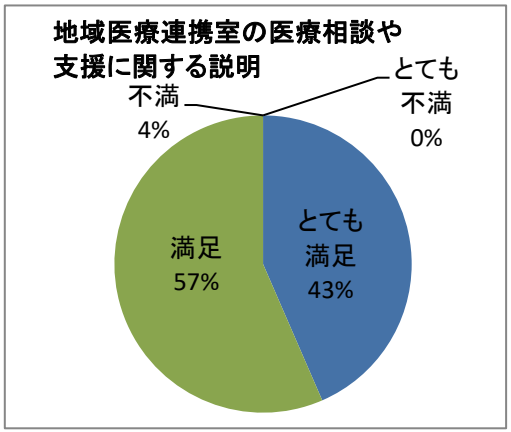
9-a.地域医療連携室の対応（言葉づかい、態度）

とても満足	満足	不満	とても不満	
21	27	0	0	48
44%	56%	0%	0%	100%



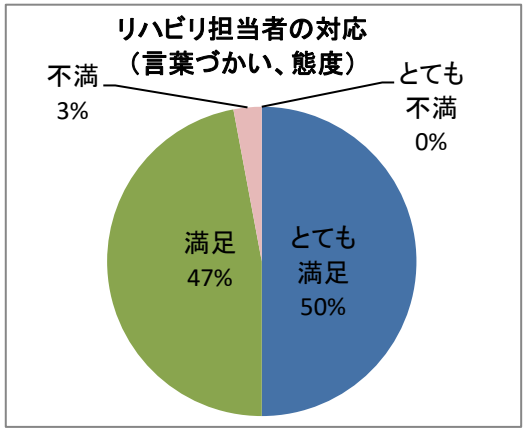
9-b.地域医療連携室の医療相談や支援に関する説明

とても満足	満足	不満	とても不満	
20	26	0	0	46
43%	57%	0%	0%	100%



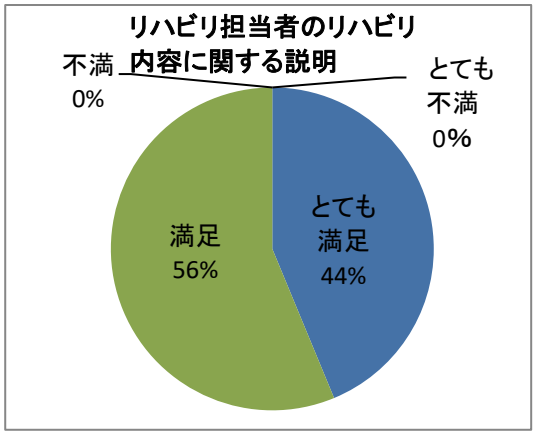
10-a.リハビリ（理学、作業、言語療法）担当者の対応（言葉づかい、態度

とても満足	満足	不満	とても不満	
17	16	1	0	34
50%	47%	3%	0%	100%



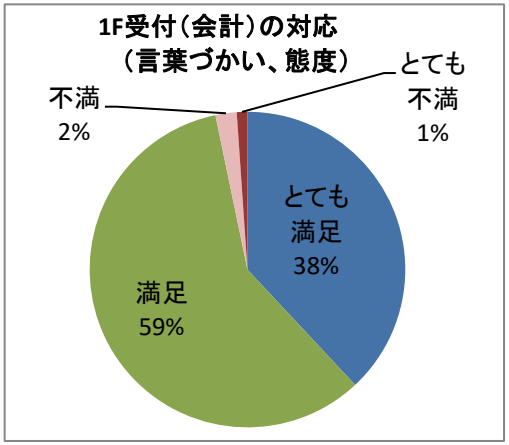
10-b.リハビリ（理学、作業、言語療法）担当者のリハビリ内容に関する説明

とても満足	満足	不満	とても不満	
14	18	0	0	32
44%	56%	0%	0%	100%



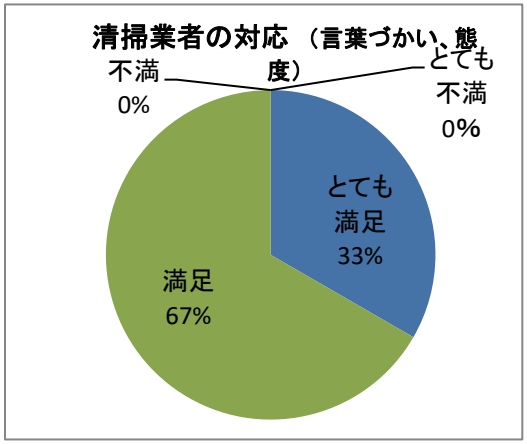
11.1F受付（会計）の対応（言葉づかい、態度）

とても満足	満足	不満	とても不満	
35	54	2	1	92
38%	59%	2%	1%	100%



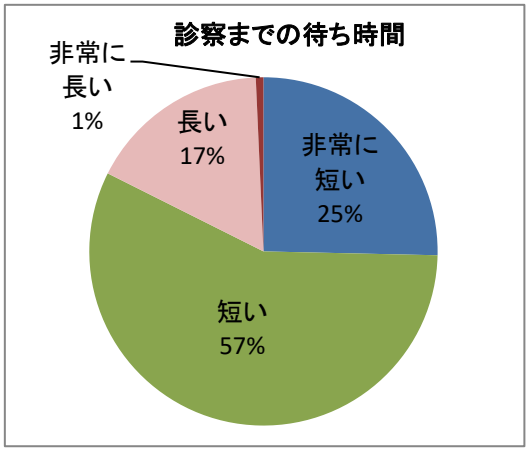
12.清掃業者の対応（言葉づかい、態度）

とても満足	満足	不満	とても不満	
24	48	0	0	72
33%	67%	0%	0%	100%



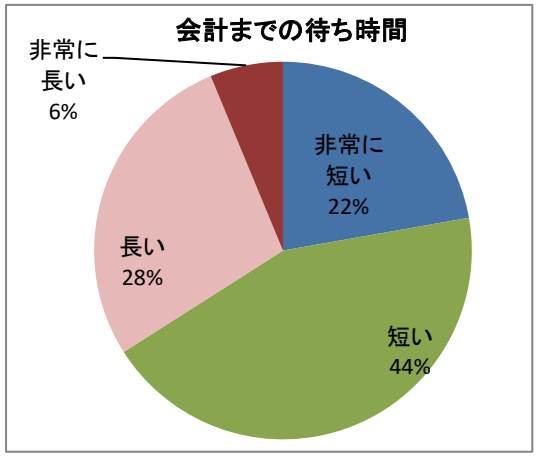
1.診察までの待ち時間

非常に短い	短い	長い	非常に長い	
36	81	24	1	142
25%	57%	17%	1%	100%



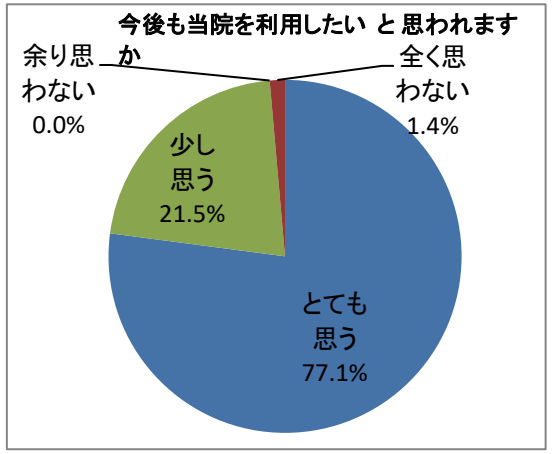
2.会計までの待ち時間

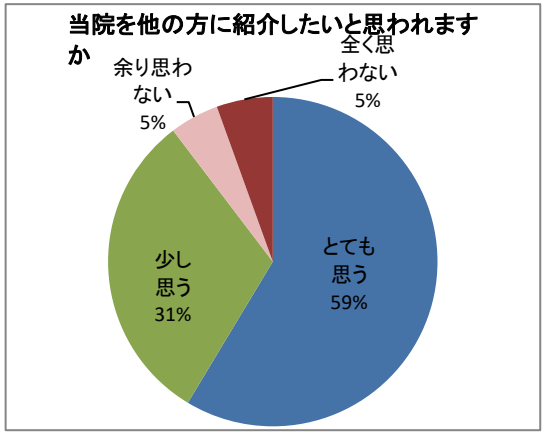
非常に短い	短い	長い	非常に長い	
32	63	40	9	144
22%	44%	28%	6%	100%



今後も当院を利用したいと思われますか

とても思う	少し思う	余り思わない	全く思わない	
111	31	0	2	144
77%	22%	0%	1.4%	100%



当院を他の方に紹介したいと思われますか

とても思う	少し思う	余り思わない	全く思わない	
85	45	7	8	145
59%	31%	5%	6%	100%